

IHK-WEITERBILDUNG

Seminare und Lehrgänge 2019

Für Auszubildende,
Fach- und Führungskräfte



Unseren Service können Sie sehen.
Ihr Team spürt ihn.

Mietberufskleidung von DBL. Wir versorgen Sie mit frisch gepflegter Berufskleidung. Und bieten den passenden Service – von der persönlichen Beratung über die individuelle Ausstattung und professionelle Pflege bis zum zuverlässigen Hol- und Bringdienst. Tag für Tag. Ganz in Ihrer Nähe. Testen Sie uns. Rufen Sie an unter 04131/8906-0.



Auf einen Blick

04	Beratungsangebote
05	Ihre Ansprechpartner
06	Qualifikationen und Abschlüsse
08	Förderprogramme
10	 Ausbildung
21	 Außenwirtschaft und Sprachen
24	 Betriebswirtschaft – Recht – Steuern
28	 Branchenspezifische Weiterbildung
31	 Digitalisierung
33	 Einkauf und Vertrieb
35	 Fachwirte und Betriebswirte
37	 Führung
42	 Gesundheit und Arbeitssicherheit
45	 Marketing
47	 Personalmanagement
51	 Persönliche Kompetenzen
54	 Unternehmensführung
56	Stichwortverzeichnis
58	Teilnahmebedingungen

INDIVIDUELLE BERATUNG

Wir beraten Sie vor Ort und planen maßgeschneiderte Inhouse-Seminare

Bei der Entwicklung Ihrer individuellen Weiterbildungsplanung lassen wir Sie nicht allein. Die IHK-Weiterbildungsberater helfen ebenso bei der persönlichen Karriereplanung wie bei der betrieblichen Personalentwicklung. Wir nennen unabhängig und neutral Qualifizierungsangebote verschiedener Träger und finanzielle Fördermöglichkeiten.

Persönliche Weiterbildungsberatung

Wir bieten Ihnen persönliche, individuelle und kostenfreie Weiterbildungsberatungen an, um Sie beruflich oder privat weiter voranzubringen. Dabei versuchen wir die folgenden Fragen zu lösen:

- Wo sehen Sie Ihre berufliche Zukunft?
- Wie können Sie dieses Ziel möglichst schnell und effektiv erreichen?
- Welche Fragen sollten vor einer Wahl eines Lehrgangsangebotes geklärt sein?
- Welche Datenbanken bieten sich zur Angebotsrecherche an?
- Welche Fördermöglichkeiten gibt es für berufliche Weiterbildung?

ANSPRECHPARTNER:

- Elvira Fuchs, Telefon 05361 2954-22
(Landkreis Gifhorn und Stadt Wolfsburg)
- Isabel Gerber, Telefon 04131 742-154
(sonstiger IHK-Bezirk)

Inhouse-Seminare

Die Veranstaltungen dieses Programms oder neu entwickelte Konzepte führen wir nach Ihren Wünschen auch firmenintern durch. Wir garantieren Ihnen eine sorgfältige professionelle Vorbereitung in enger Kooperation mit unserem Trainerteam.

- Sie definieren die Themenschwerpunkte.
- Wir stellen die Inhalte Ihres Trainings für Sie zusammen.
- Sie bestimmen Zeit und Ort Ihres Inhouse-Seminars und beauftragen uns zu individuell vereinbarten Konditionen.
- Wir übernehmen die Organisation.

Gern führen wir mit Ihnen ein unverbindliches Gespräch und benennen Referenzen.

ANSPRECHPARTNERIN:

- Christina Möller, Telefon 04131 742-163

WIR SIND FÜR SIE DA

Ansprechpartner



WEITERBILDUNGSPLANUNG,
BERATUNG

Stefanie Huber

Telefon: 04131 742-159
E-Mail: huber@lueneburg.ihk.de



SEMINARE,
BERATUNG INHOUSE

Christina Möller

Telefon: 04131 742-163
E-Mail: moeller@lueneburg.ihk.de



IHK-ZERTIFIKATSLEHRGÄNGE UND
LEHRGÄNGE MIT IHK-PRÜFUNG,
BERATUNG

Isabel Gerber

Telefon: 04131 742-154
E-Mail: gerber@lueneburg.ihk.de



IHK-ZERTIFIKATSLEHRGÄNGE UND
LEHRGÄNGE MIT IHK-PRÜFUNG,
BERATUNG

(Landkreis Gifhorn und
Stadt Wolfsburg)

Elvira Fuchs

Telefon: 05361 2954-22
E-Mail: fuchs@lueneburg.ihk.de

HINWEISE

Wir weisen darauf hin, dass verschiedene Lehrgänge, die auf IHK-Prüfungen vorbereiten, auch von privaten Veranstaltern im IHK-Bezirk angeboten werden. Die Anbieterdatenbank finden Sie unter www.wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html

BILDNACHWEISE

Titel: Fotos rechts und links: © Andreas Tamme – tonwert21.de, Foto Mitte: © shutterstock.com

Seite 5, 10, 35, Rückseite Foto links: © Andreas Tamme – tonwert21.de

Seite 12, 21, 24, 28, 30, 31, 33, 34 links, 37, 41, 42, 45, 47, 51, 54, 57, Rückseite Fotos Mitte und rechts: © shutterstock.com

Statement-Bilder: Seite 27: © privat, Seite 32: © Andreas Tamme – tonwert21.de, Seite 34 rechts: © privat, Seite 53: © Dan Hannen

UNSERE QUALIFIZIERUNGSANGEBOTE UND ABSCHLÜSSE

Seminar oder Lehrgang? Vor Ort oder online?

Unser Weiterbildungsangebot im Überblick

Selbstständige, Quereinsteiger, Meister, Berufsneulinge oder Aufsteiger: Alle haben unterschiedliche Motive sich weiterzubilden. Darum haben wir verschiedene Bildungsangebote entwickelt, die Sie effektiv an Ihr Ziel bringen.

ANGEBOTSFORMEN				
SEMINARE/ FIRMENSEMINARE	WEBINARE	BLENDED LEARNING	ZERTIFIKATS- LEHRGÄNGE	LEHRGÄNGE MIT IHK-PRÜFUNG
Kompakt und zielorientiert	Online und damit zeitlich flexibel	Abwechslungsreich und nachhaltig	Fachlich fundiert und praxisorientiert	Effizient und erfolgreich
Praxisorientierte Impulse/Trainings zur professionellen Bewältigung der Aufgaben – effizient und aktuell vermittelt.	Weiterbildung live im Internet. Inhalte werden aktiv mit Trainern und anderen Teilnehmern erarbeitet. Verpasste Termine können nachgearbeitet werden.	Kombination aus Präsenzunterricht, Online-Lernen, Online-Konferenzen und Selbststudium.	Intensive Vermittlung von fundiertem beruflichen Fachwissen – berufsbegleitend und sofort anwendbar.	Tiefgreifende berufliche Weiterbildung mit bundesweit anerkanntem Abschluss – der ideale Karrieresprung.
Dauer: 1 bis 3 Tage	Dauer: abhängig vom Lehrgangziel	Dauer: abhängig vom Lehrgangziel	Dauer: 50 bis 250 Unterrichtsstunden	Dauer: Teilzeit, 1,5 bis 2 Jahre
Abschluss: IHK-Teilnahmebescheinigung	Abschluss: Teilnahmebescheinigung oder Prüfung mit IHK-Zeugnis	Abschluss: Prüfung mit IHK-Zeugnis	Abschluss: Leistungsnachweis mit IHK-Zertifikat	Abschluss: Prüfung mit IHK-Zeugnis

KARRIEREMÖGLICHKEITEN IN INDUSTRIE,
HANDEL UND DIENSTLEISTUNG

Die höhere Berufsbildung

Betriebswirte

Führungskompetenzen
(Masterniveau)

Fachwirte und Industriemeister

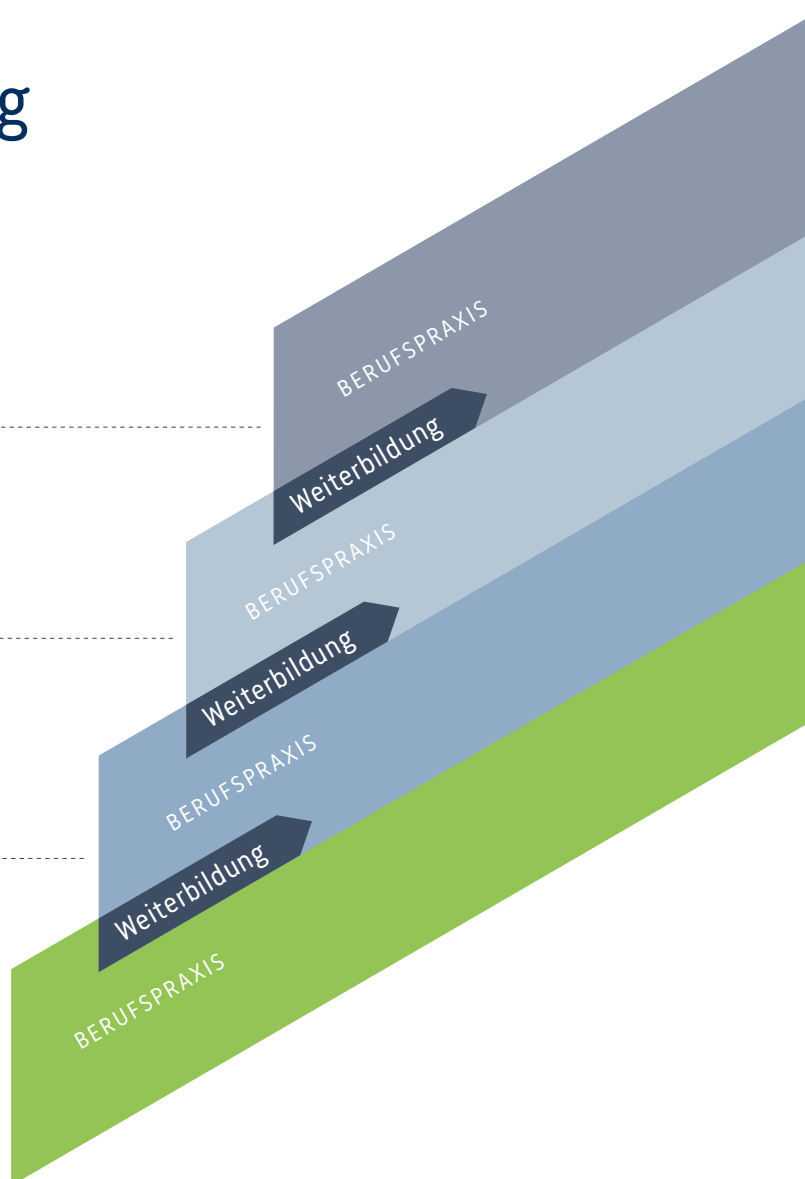
Über 70 Möglichkeiten in allen
Branchen (Bachelorniveau)

Fachberater

Branchenspezialisten

Ausbildung

Rund 330 Berufe



Sie haben eine Erstausbildung absolviert, bereits praktische Berufserfahrung gesammelt und möchten weiter Karriere machen? Ihr beruflicher Alltag hat sich verändert und Sie benötigen zusätzliches Know-how für die neuen Aufgaben? Dann beweisen Sie, was in Ihnen steckt – etwa als Fachwirt, Industriemeister oder gar Betriebswirt.

Die Höhere Berufsbildung (Aufstiegsfortbildung) im IHK-Bereich, die mit einer öffentlich-rechtlichen Prüfung abschließt, vermittelt die erforderlichen Qualifikationen in drei Stufen, von denen die zweite dem akademischen Kompetenzniveau des Bachelors entspricht, die oberste mit einem Master-Abschluss vergleichbar ist.

BUND UND LÄNDER UNTERSTÜTZEN QUALIFIZIERUNG

Wo gibt es finanzielle Unterstützung?

Lassen Sie sich Ihre Weiterbildung finanziell fördern! Bund und Länder unterstützen Qualifizierung in beträchtlichem Umfang.

FÜR UNTERNEHMEN

WiN – Weiterbildung in Niedersachsen

Die NBank unterstützt niedersächsische Unternehmen bei Weiterbildungsmaßnahmen mit Hilfe des Europäischen Sozialfonds (ESF) und Landesmitteln.

Das Programm fördert individuelle Weiterbildungsmaßnahmen von Beschäftigten aus Unternehmen mit Betriebsstätte (bis 250 Mitarbeiter) oder Betriebsinhaber von Unternehmen unter 50 Beschäftigten in bestimmten niedersächsischen Regionen.

Die Lehrgangskosten können bis zu 50 Prozent gefördert werden. Darüber hinaus ist die Erstattung anteiliger Lohn- und Gehaltskosten möglich. Der Zuschuss liegt bei mindestens 1.000 Euro pro Antrag. Sollte die errechnete Förderhöhe unter diesem Betrag liegen, ist die Maßnahme nicht förderfähig.

Stellen Sie den Antrag zur Maßnahme rechtzeitig bei der NBank – Anmeldungen zu Seminaren und Lehrgängen sind bereits möglich. Mehr Informationen zum Förderprogramm finden Sie im Internet unter www.ihk-lueneburg.de, Nr. 18421, und auf der Website www.nbank.de.

FÜR BESONDERS GUTE ABSOLVENTEN DER DUALEN BERUFAUSBILDUNG

Weiterbildungsstipendium

Sie haben vor kurzer Zeit Ihre Abschlussprüfung bestanden? Mit dem Weiterbildungsstipendium wird jungen begabten Absolventinnen und Absolventen einer Berufsausbildung ein Anreiz zur Karriere mit Lehre geboten.

Sie können drei Jahre lang mit bis zu 7.200 Euro (2.400 Euro pro Jahr) gefördert werden, wenn Sie zu Beginn der Förderung jünger als 25 Jahre sind und besonders gute Leistungen in der Abschlussprüfung, mindestens 87 Prozent des Gesamtergebnisses, nachweisen können. Einen Eigenanteil in Höhe von 10 Prozent der förderfähigen Kosten pro Maßnahme tragen Sie als Stipendiat/-in. Die Mittel stammen aus dem Haushalt des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF).

Wenn Sie zu dem förderfähigen Personenkreis gehören, erhalten Sie ca. drei Monate nach der Abschlussprüfung automatisch Post von uns.

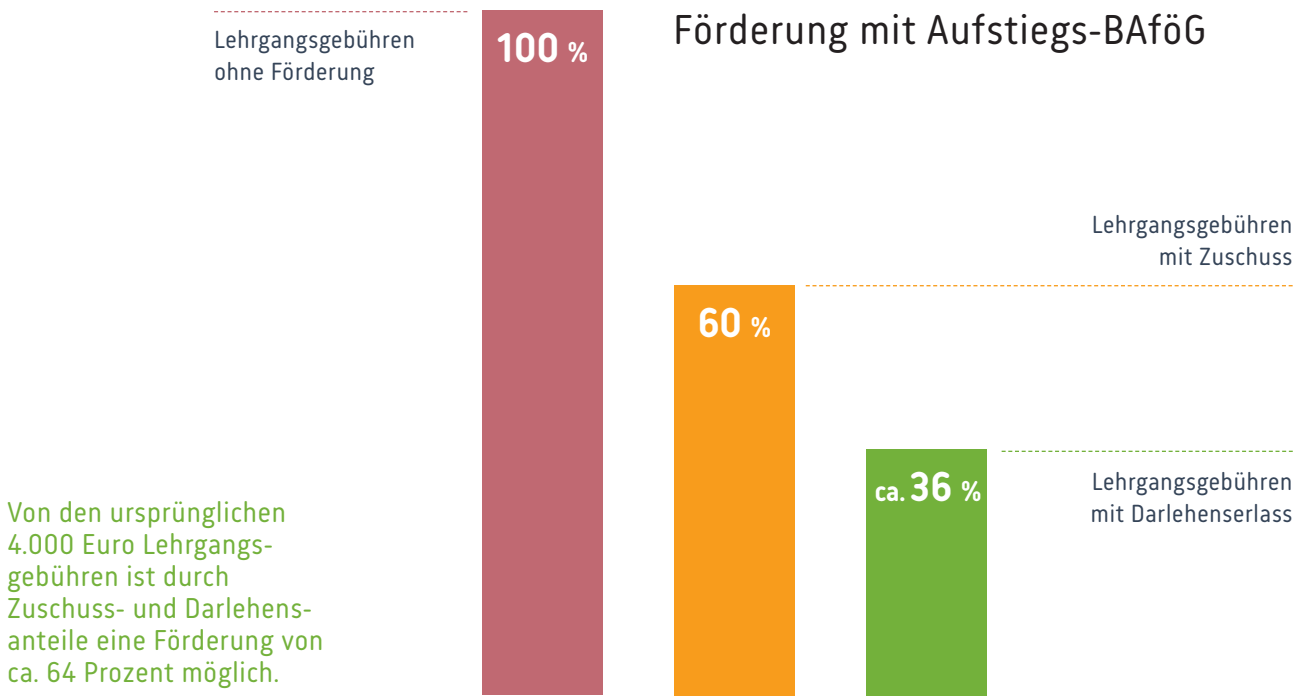
Einzelheiten finden Sie unter www.ihk-lueneburg.de, Nr. 5761.

FÜR FACHKRÄFTE

„Aufstiegs-BAföG“ – AFBG
(ehemals „Meister-BAföG“)

Wenn Sie eine Weiterbildung mit einer Meister-, Fachkaufmann-, Fachwirt- oder Betriebswirteprüfung planen, können Sie finanzielle Unterstützung über das „Aufstiegs-BAföG“ erhalten. Einkommens- und vermögensunabhängig sind Teile der Lehrgangs- und Prüfungsgebühren förderfähig. Dazu erhalten Sie als Privatzahler einen Zuschuss in Höhe von 40 Prozent und können darüber hinaus ein zinsgünstiges Darlehen beantragen. Bei Bestehen der Prüfung wird ein Erlass von 40 Prozent auf das auf die Lehrgangs- und Prüfungsgebühren entfallende Restdarlehen gewährt. Anträge und weitere Informationen unter www.aufstiegs-bafog.info.

AUFSTIEGS-BAFÖG	
BEISPIELRECHNUNG	EURO
Lehrgangsgebühren	4.000
Zuschussanteil (40 %)	1.600
Darlehensanteil	2.400
Darlehenserlass bei Prüfungserfolg (40 %)	960
Gesamtförderung	2.560
Restbetrag	1.440



Über weitere Möglichkeiten der Förderung beraten wir Sie individuell in unserer Weiterbildungsberatung oder unter www.ihk-lueneburg.de/weiterbildung



Ausbildung

Ausbilder-Netzwerke

Eine gute Ausbildung sichert die Zukunft eines jeden Unternehmens. Um die Ausbildung erfolgreich durchführen zu können, bedarf es gut qualifizierter Ausbilder. Sie sichern mit ihrem Engagement die Qualität und damit auch die Wettbewerbsfähigkeit unserer Wirtschaft. Unsere regionalen Ausbildernetzwerke „Dialog Ausbildung“ fördern aktiv diesen Austausch. In regelmäßigen Treffen können aktuelle Themen besprochen und diskutiert, Ideen gesammelt und neue Kontakte geknüpft werden. Ergänzt werden diese Netzwerktreffen durch die Seminar- und Lehrgangsangebote für Ausbilder.

www.ihk-lueneburg.de/dialog-ausbildung

Seminare für Ausbilder

AUF DEM WEG ZUM ATTRAKTIVEN AUSBILDUNGSUNTERNEHMEN

Wie „ticken“ die Bewerber heute? – Wie sieht ein attraktives Ausbildungsunternehmen aus? – Worauf wird Wert gelegt? – Wie wird mein Unternehmen zu einem attraktiven Ausbildungsunternehmen? – Mögliche Maßnahmen, Beispiele aus der Praxis anderer Unternehmen

23.05.2019	CELLE
19.09.2019	LÜNEBURG

Trainerin Ines Raue

15.30 bis 20.45 Uhr 195 Euro

Nr. 15162180

AZUBIS FÜHREN, FÖRDERN UND FORDERN

Die Rolle des Ausbilders in anspruchsvollen Situationen souverän und angemessen handhaben – Angemessener Führungsstil für Auszubildende – Anspruchsvolle Situationen erfolgreich kommunizieren – Auszubildende effektiv fördern – Teamgeist steigern

27. bis 28.05.2019	LÜNEBURG
---------------------------	-----------------

Trainer Lars Caumanns

02. bis 03.09.2019	WOLFSBURG
---------------------------	------------------

Trainerin Petra Schüler

9.00 bis 16.30 Uhr 520 Euro

Nr. 15171281

KONSTRUKTIVE KRITIKGESPRÄCHE MIT AUSZUBILDENDEN FÜHREN

Umgang mit Leistungsstörungen – Erfolgreiches Konfliktmanagement – Konstruktive Feedbackpraxis – Individuelle Stärken fördern, Schwächen minimieren – Das persolog®-Persönlichkeitsmodell – Vertiefung in Rollenspielsituationen

05.12.2019	LÜNEBURG
Trainer Stefan Moskalenko	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15148606	

DER AUSBILDER – ALS PERSONAL- UND TEAMENTWICKLER

Generationsübergreifende Teams aufbauen – Leistungsmotive junger Menschen gezielt ansprechen – Junge Menschen zu Teamplayern entwickeln und dazu gezielt unterstützen – Junge Menschen durch präzise Kommunikation gezielt erreichen – Führung mit Leichtigkeit

26.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Meike Blenner	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115239	

ERSTELLEN BETRIEBLICHER AUSBILDUNGSPLÄNE

Inhalt und Gültigkeit – Umsetzungsmöglichkeiten – Möglichkeiten der Kooperation in der Ausbildung – Bedeutung und Berücksichtigung des Rahmenlehrplans aus der Berufsschule – Ableitung eines beispielhaften Ausbildungsplanes – Führen des Berichtsheftes

28.08.2019	LÜNEBURG
Trainerin Ines Raue	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115442	

RECHTSWISSEN FÜR DIE AUSBILDUNGSPRAXIS ⁽¹⁾

Begründung des Ausbildungsverhältnisses – Gesetzliche Verpflichtungen – Pflichten der Auszubildenden – Rechtliche Instrumente im Ausbildungsverhältnis – Die Beendigung von Ausbildungsverhältnissen einschließlich formeller Besonderheiten – Arbeitszeugnis

14.11.2019	LÜNEBURG
Trainer Martin Schwickrath	
9.00 bis 17.00 Uhr	200 Euro
Nr. 151115449	

(1) Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Bildungswerk des Arbeitgeberverbandes Lüneburg-Nordostniedersachsen e.V., Lüneburg

TABLET UND CO. IN DER BERUFAUSBILDUNG ⁽²⁾

Erfahrungen mit digitalen Medien aus Schule und Betrieb – Einsatzmöglichkeiten von Tablet & Co. – Apps zum Lernen – mobiles Lernen – Herausforderungen an das Ausbildungspersonal – Auswahl und Einführung des passenden Systems – Datenschutz

25.03.2019	BRAUNSCHWEIG
12.09.2019	BRAUNSCHWEIG
Trainerin Silke Weiß	
9.00 bis 17.00 Uhr	220 Euro
Nr. 151115246	

PROJEKTARBEIT IN DER AUSBILDUNG ⁽²⁾

Grundlagen der Projektarbeit und Potenziale für die Ausbildung – Geeignete Themen für die Projektarbeit in der Ausbildung – Hilfsmittel zur Strukturierung, Planung und Begleitung eines Projekts – Rollen im Projekt – Entwicklung eines eigenen Projekts

10.05.2019	BRAUNSCHWEIG
21.10.2019	BRAUNSCHWEIG
Trainerin Silke Weiß	
9.00 bis 17.00 Uhr	220 Euro
Nr. 151116939	

AZUBI-AKQUISE – JUGENDLICHE GEWINNEN, AUSWÄHLEN UND BINDEN – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾

Jugendliche und Berufswahl – Bewerber finden – Auszubildende auswählen – Binden von Bewerbern und Auszubildenden

11. bis 27.03.2019	LIVE ONLINE
montags und mittwochs, 18.00 bis 20.30 Uhr	
18 UStd.	357 Euro
Nr. 151104392	

(2) Gemeinschaftsveranstaltung mit der Industrie- und Handelskammer Braunschweig, Brabantstraße 11, Braunschweig

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

Ausbilder-Lehrgänge

LEHRGANG AUSBILDUNG DER AUSBILDER

Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen – Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken – Ausbildung durchführen – Ausbildung abschließen

Der Lehrgang „Ausbildung der Ausbilder“ bereitet intensiv auf die Ausbildereignungsprüfung vor. Die IHK bietet diese Vorbereitung in verschiedenen Lernformen an:

- Vollzeitlehrgänge
- Montags kompakt
- Live online und Selbststudium
- Blended Learning

LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾

Dieser Lehrgang findet komplett online statt. Sie sind live online mit Ihrem Trainer und den anderen Teilnehmern verbunden. Wie in einem klassischen Lehrgang vor Ort geht Ihr Trainer die Unterlagen mit Ihnen gemeinsam durch. Zum Start erhalten Sie Ihre Logindaten per E-Mail. Mit dem Login können Sie auch auf alle Unterlagen zum Lehrgang zugreifen oder sich später die im mp3-Format aufgezeichneten Konferenzen noch einmal anhören. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chat-system stellen.

28.01. bis 25.03.2019; Prüfung April 2019
28.03. bis 27.06.2019; Prüfung Juli 2019
04.06. bis 28.08.2019; Prüfung September 2019
05.08. bis 26.09.2019; Prüfung Oktober 2019
04.09. bis 30.10.2019; Prüfung November 2019
05.11.2019 bis 28.01.2020; Prüfung Februar 2020
51 UStd. Zweimal die Woche abends, 18.00 bis 20.30 Uhr

495 Euro
Nr. 1515938

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

BLENDED LEARNING ⁽⁴⁾

Blended Learning stellt eine Kombination aus einem Online- und Präsenzlehrgang dar. Zu Beginn des Lehrgangs findet eine einführende Präsenzveranstaltung statt, damit die Lehrgangsteilnehmer sich (real) kennenlernen können. Die Online-Phasen werden dann mit Hilfe einer internetbasierten Lernplattform organisiert. Der Lehrgang ist in thematische Lehrgangsabschnitte untergliedert. Von der Dozentin werden konkrete Aufgabenstellungen auf die Lernplattform eingestellt, die von den Teilnehmern im Laufe einer festgelegten Zeit bearbeitet werden. Während des Lehrgangs findet ein weiterer Präsenztag statt.

LÜNEBURG UND ONLINE	
04.04. bis 27.06.2019	
Präsenztermine: 04.04. und 27.06.2019; 08.30 bis 15.45 Uhr Onlinetermine: ab dem 11.04.2019, donnerstags ab 18.30 Uhr	
23.08. bis 29.11.2019	
Präsenztermine: 23.08. und 29.11.2019; 08.30 bis 15.45 Uhr Onlinetermine: ab dem 26.08.2019, montags ab 18.00 Uhr	
81 UStd.	564 Euro
Nr. 151114558	

(4) Gemeinschaftsveranstaltung mit der IHK@hoc GbR, Lindau

So finden Sie online direkt zum Seminar oder Lehrgang:

- Veranstaltung in diesem Programm auswählen.
- Web-Adresse der IHK eingeben:
www.ihk-lueneburg.de/veranstaltungen
- Nr. ins Suchfeld eingeben
- Im Ergebnis finden Sie alle Details wie Inhalte, Termine, Preise...
- Ggfs. online anmelden

VOLLZEITLEHRGANG

Unterrichtet wird montags bis freitags von 8.30 bis 15.45 Uhr. Dieser Lehrgang findet an den Standorten Lüneburg, Buchholz, Celle und Wolfsburg statt.

LÜNEBURG

Termine der einzelnen Lehrgänge:

14.01. bis 25.01.2019 (anderer Standort)

11.02. bis 22.02.2019

11.03. bis 22.03.2019

13.05. bis 24.05.2019

03.06. bis 21.06.2019 (anderer Standort)

12.08. bis 23.08.2019

09.09. bis 20.09.2019

11.11. bis 22.11.2019

80 UStd. Montag bis Freitag,
8.30 bis 15.45 Uhr

564 Euro

WOLFSBURG

Termine der einzelnen Lehrgänge:

04.02. bis 15.02.2019

09.09. bis 20.09.2019

11.11. bis 22.11.2019

80 UStd. Montag bis Freitag,
8.30 bis 15.30 Uhr

564 Euro

CELLE

Termine der einzelnen Lehrgänge:

11.02. bis 22.02.2019

06.05. bis 17.05.2019

11.11. bis 22.11.2019

80 UStd. Montag bis Freitag,
8.30 bis 15.45 Uhr

564 Euro

BUCHHOLZ

Termine der einzelnen Lehrgänge:

11.03. bis 22.03.2019

09.09. bis 20.09.2019

80 UStd. Montag bis Freitag,
8.30 bis 15.45 Uhr

564 Euro

Nr. 15179686

MONTAGS KOMPAKT

Der Unterricht findet jeden Montag von 8.30 bis 15.45 Uhr statt. Zusätzlich wird in einer Woche in Vollzeit von 8.30 bis 15.45 Uhr unterrichtet. Dieser Lehrgang findet nur am Standort Lüneburg statt.

LÜNEBURG

18.02. bis 25.03.2019

inkl. einer Vollzeitwoche vom 25.02. bis 01.03.2019

19.08. bis 23.09.2019

inkl. einer Vollzeitwoche vom 02. bis 06.09.2019

80 UStd. jeweils fünf Montage,
8.30 bis 15.45 Uhr

564 Euro

Nr. 15179674

FÜR FACHWIRTE

Inhalte und Funktionen des Ausbildungsrahmenplans – Kennenlernen der unterschiedlichen Methoden – Adressatenanalyse – Medien – Eignung und Kompetenz des Ausbilders

Dieses Angebot richtet sich an Personen, die aufgrund einer Fortbildungsprüfung von der schriftlichen Ausbilderereignungsprüfung befreit sind bzw. die schriftliche Ausbilderereignungsprüfung bereits abgelegt haben. Sie müssen nur noch die praktische Prüfung bestehen, um einen Nachweis über die berufs- und arbeitspädagogischen Kenntnisse zu erhalten.

LÜNEBURG

25. und 26.04. sowie 29.04.2019

22. und 23.08. sowie 26.08.2019

20 UStd. Donnerstag, Freitag und Montag,
8.30 bis 15.45 Uhr

190 Euro

WOLFSBURG

05. bis 07.03.2019

12. bis 14.08.2019

20 UStd. 8.30 bis 15.45 Uhr

190 Euro

Nr. 15148331

Seminare für Auszubildende Fachtraining

PROJEKTMANAGEMENT FÜR AZUBIS

Grundlagen des Projektmanagements – Erfolgsfaktoren und Risikofaktoren eines Projektes – Aufgaben der Projektmitglieder – praktische Werkzeuge der Projektplanung, -steuerung und -kontrolle – Projektauftrag – Umgang mit Erfolg und Misserfolg

10.05.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Carolin Meyer

9.00 bis 16.30 Uhr 195 Euro

Nr. 151104047

BÜROORGANISATION UND SELBSTMANAGEMENT FÜR AUSZUBILDENDE

Der organisierte Schreibtisch – Papierablage mit System und Aktenplan – Ordnung und Ablage im PC/E-Mail-Postfach – Zeitdiebe – Ziele definieren und Prioritäten setzen – Die eigene Zeit- und Aufgabenplanung – Wiedervorlage- und Checklisten-systematik

10.10.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Martina Lüneburg

9.00 bis 16.30 Uhr 195 Euro

Nr. 15193137

VERKAUFSTRAINING FÜR AZUBIS – VERKAUGSGESPRÄCHE FÜHREN

Verkaufpsychologie nutzen – Stärken im Kundengespräch – Wie gehe ich an ein Verkaufsgespräch heran? – Arten von Verkaufsgesprächen – Zielführende Nutzenargumente einsetzen – Persönliche Verkaufsrhetorik – Einwände erfolgreich beantworten

15. bis 16.05.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Carolin Bauer

9.00 bis 16.30 Uhr 348 Euro

Nr. 151104064

KOSTEN-LEISTUNGSRECHNUNG EINFACH, KLAR UND NACHVOLLZIEHBAR

Kostenarten – Ergebnistabelle – Betriebsabrechnungsbogen – Kalkulationsverfahren – Deckungsbeitragsrechnung

22., 29.08. und 05.09.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Ines Raue

8.30 bis 16.30 Uhr 475 Euro

Nr. 151104068

FINANZBUCHHALTUNG INTENSIV – FACHWISSEN FÜR PRÜFUNG UND PRAXIS

Wichtigste Gesetze – Buchführungspflicht – Gesellschaftsformen – Bilanz, GuV, Konten, Buchungssätze – Kontenplan Umsatzsteuer – Belegbuchungen – Skonti, Boni, Gutschriften – Anlagevermögen und Abschreibung – Abgrenzung – Rückstellungen

27. bis 28.11.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Sonya Eimann

9.00 bis 16.30 Uhr 348 Euro

Nr. 151104051

GRUNDLAGEN DER LOHN- UND GEHALTSABRECHNUNG FÜR AUSZUBILDENDE UND BERUFSEINSTEIGER

Lohnsteuer – Steuerliche Abzüge – Sozialversicherung – Vermögenswirksame Leistungen – Geringfügig Beschäftigte – Lohnsteuertabellen – Beitragstabellen von Krankenkassen – Lohn- und Gehaltsabrechnung

25.02.2019 **CELLE**

9.30 bis 17.00 Uhr

19.09.2019 **LÜNEBURG**

9.00 bis 16.30 Uhr

Trainerin Sonya Eimann 195 Euro

Nr. 15162789

AZUBI-TRAINING: ENGLISCH FÜR'S BÜRO

E-Mails und Briefe – Anfragen und Antworten, Terminabsprachen – Grußformeln, verschiedene Ebenen der Förmlichkeit – Telefonate tätigen und entgegennehmen – Nachrichten hinterlassen und entgegennehmen – „face-to-face“-Kundenkontakt

01.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Peter Pritchard

9.00 bis 16.30 Uhr 195 Euro

Nr. 151104050

FACHKOMPETENZ WARENKUNDE / TEXTIL

Größensysteme: Damen, Herren, Kinder – Schnittformen: Grundformen Damen / Herren – TKG / Pflegesymbole – Rohstoffe / Materialien – Gewebe und Maschenwaren

14.02.2019	LÜNEBURG
Trainerin Annette Minhoff-Lang	
10.00 bis 17.30 Uhr	195 Euro
Nr. 151115242	NEU

AZUBI-TRAINING: IM KUNDENGESPRÄCH ÜBERZEUGEN – KUNDENORIENTIERUNG, KUNDENBINDUNG

Rhetorik nutzen – Stärken im Kundengespräch gewinnbringend einbringen – Herangehensweise an Kundengespräche – Schwierige und emotional geladene Gespräche – Themen klar, verbindlich und zielgerichtet bei meinem Gesprächspartner platzieren

22. bis 23.10.2019	LÜNEBURG
Trainerin Carolin Bauer	
9.00 bis 16.30 Uhr	348 Euro
Nr. 151104063	

Seminare für Auszubildende Persönlichkeit

UMGANGSFORMEN UND KOMMUNIKATION FÜR AUSZUBILDENDE

Erwartungen an mich, meine Ziele und mein Image – Teamwork – Dos and Don'ts im Umgang mit Kunden, Vorgesetzten und Kollegen – „Du“ oder „Sie“? – Sprache und Ausdrucksweise – mit Worten, Mimik und Gestik – Umgang mit Kritik / Feedback

16.09.2019	LÜNEBURG
Trainerin Martina Lüneburg	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 15193139	

GEKONNTER UMGANG MIT KUNDEN UND KOLLEGEN – IHR AUSZUBILDENDER KANN ES!

Wo kommen die Regeln her, wer oder was ist Knigge? – Der gute erste Eindruck – Körpersprache richtig deuten – Interne und externe Kunden – Kundenorientierung, Kundenzufriedenheit – Verhaltens- und Kommunikationsregeln – Small Talk – Umgang mit Kritik

08.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Nicole von der Linde	
9.00 bis 17.00 Uhr	195 Euro
Nr. 151104046	

TELEFONTRAINING FÜR NEUE AUSZUBILDENDE

Die Kommunikation am Telefon – Das Telefon als Schnittstelle – Einstellung zur Telefonarbeit – Kundenorientiertes Denken und Handeln – Persönliche Visitenkarte – Wortwahl – Grundregeln – Telefonieren in der Praxis – Organisation der Telefonarbeit

19.03.2019	LÜNEBURG
07.10.2019	LÜNEBURG
08.10.2019	LÜNEBURG
14.10.2019	LÜNEBURG
15.10.2019	LÜNEBURG
18.03.2019	CELLE
16.10.2019	CELLE
24.10.2019	WOLFSBURG
Trainerin Petra Schüler	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 15148593	

AZUBI-TRAINING: SICHER UND KOMPETENT AM TELEFON

Sicherheit am Telefon – Der Telefonleitfaden – Sicherheit ausstrahlen – Mitdenken und weiterdenken hört man – Aktiv zuhören – Die „Macht“ der Stimme – Gespräche weiterleiten – Rückruf vereinbaren – Informationen weitergeben – Beschwerden entgegennehmen

17.05.2019	CELLE
27.08.2019	LÜNEBURG
Trainerin Katrin Suhle	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 15162863	

TEAMWORK FÜR AZUBIS

Gruppenbildungsprozesse – Wirkfaktoren der eigenen Persönlichkeit – Bewältigung komplexer Aufgaben im Team – Teamkommunikation – Konfliktbewältigung im Team

06.09.2019	CELLE
Trainerin Carolin Meyer	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 151104049	

LERNEN KANN MAN LERNEN

Aspekte des Lernens – Physiologische Lernaspekte – Unser Gehirn – Lerntypen und Lernstile – Tagesleistungskurve – Voraussetzungen für optimales Lernen – Möglichkeiten des Lernens – Lernarten – Planung des Lernens – Lernen und Behalten durch innere Bilder

12.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Stephan Böttger	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 15193163	

AZUBI-SEMINAR: KOMMUNIKATIVE KOMPETENZ IM BERUFSLEBEN

Mein Ausbildungsbetrieb – Unternehmenskultur und Leitgedanken – Kundenorientiertes Verhalten – Meine Aufgabe und Verantwortung – Beruf und Berufung – Handlungskompetenzen – Verhaltensgrundlagen – Wie kommuniziere ich mit Kollegen und Kunden – Kritik

25.11.2019	WOLFSBURG
Trainerin Petra Schüler	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 151115451	

NEU

Prüfungsvorbereitung für Auszubildende

inkl. Prozubi

ONLINE-LERNPLATTFORM PROZUBI

Als Ergänzung zu unseren Lehrgängen erhalten die Azubis einen kostenlosen Zugang zur Online-Lernplattform „Prozubi“.

Mit Hilfe von Lernvideos und Übungsaufgaben können sie sich selbstständig und unabhängig von festen Terminen zusätzlich online auf die Abschlussprüfung vorbereiten.

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

inkl. Prozubi (siehe oben)

KAUFMÄNNISCHE STEUERUNG UND KONTROLLE

Buchhaltungsvorgänge – Kosten- und Leistungsrechnung – Erfolgsrechnung und Abschluss – Grundlage des Wirtschaftens

14. bis 16.01.2019	LÜNEBURG
07. bis 09.03.2019	LÜNEBURG
27. bis 29.03.2019	LÜNEBURG
15. bis 17.04.2019	LÜNEBURG
07. bis 09.10.2019	LÜNEBURG
17. bis 19.10.2019	LÜNEBURG
18. bis 20.02.2019	WOLFSBURG
Trainerin Ines Raue	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15148007	

GESCHÄFTSPROZESSE

Marketing und Absatz – Beschaffung und Bevorratung – Personalwirtschaft – Leistungserstellung

30.01. bis 01.02.2019	LÜNEBURG
13. bis 15.02.2019	LÜNEBURG
08. bis 10.04.2019	LÜNEBURG
10. bis 12.10.2019	LÜNEBURG
13. bis 15.03.2019	WOLFSBURG
Trainerin Ines Rau	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15155821	

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE FÜR INDUSTRIEKAUFLEUTE UND KAUFLEUTE IM GROSS- UND AUSSENHANDEL

Grundlagen des Wirtschaftens – Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens – Menschliche Arbeit im Betrieb – Der Ausbildungsbetrieb – Wirtschaftsordnungen – Grundzüge der Wirtschaftspolitik und der Sozialen Marktwirtschaft – Volkswirtschaftslehre intensiv

04. bis 06.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Ines Rau	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15142620	

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE FÜR KAUFLEUTE

Grundlagen des Wirtschaftens – Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens – Menschliche Arbeit im Betrieb – Der Ausbildungsbetrieb – Wirtschaftsordnungen – Grundzüge der Wirtschaftspolitik und der Sozialen Marktwirtschaft

04. bis 06.02.2019	LÜNEBURG
11. bis 13.04.2019	LÜNEBURG
14. bis 16.10.2019	LÜNEBURG
23. bis 25.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Ines Rau	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15148008	

Prüfungsvorbereitung für Kaufleute für Büromanagement

inkl. Prozeubi (siehe S. 16)

PRÜFUNGSVORBEREITUNG – TEIL 1 – LIVE ONLINE ⁽³⁾

Informationstechnisches Büromanagement: Büro- und Beschaffungsprozesse – Textverarbeitung – Tabellenkalkulation

28.01. bis 18.03.2019	ONLINE
jeweils montags und mittwochs, 17.30 bis 19.00 Uhr	305 Euro
Nr. 15178675	

PRÜFUNGSVORBEREITUNG – TEIL 2 – LIVE ONLINE ⁽³⁾

Kundenbeziehungsprozesse – Wirtschafts- und Sozialkunde – Fachaufgabe in der Wahlqualifikation

11.02. bis 13.05.2019	ONLINE
jeweils montags und mittwochs, 19.15 bis 20.45 Uhr	305 Euro
Nr. 15193036	

KAUFMÄNNISCHE STEUERUNG

Buchungen im Absatz und Beschaffungsbereich – Abschreibungen – Kosten und Leistungsrechnung

11. bis 13.02.2019	LÜNEBURG
04. bis 06.03.2019	LÜNEBURG
28. bis 30.10.2019	LÜNEBURG
Trainer Rüdiger Jantzen	
8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
27.02. bis 01.03.2019	CELLE
Trainer Rüdiger Jantzen	
27.02. von 11.30 bis 18.30 Uhr, 28.02. und 01.03. von 8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
01. bis 03.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Luci Kölling	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15193037	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

AUFTRAGSABWICKLUNG

Kundenorientierte Auftragsabwicklung: Kundenbeziehungen und Kommunikation – Auftragsbearbeitung und Nachbereitung – Vertragsrecht: Störungen, Fristen – Betriebsverfassungsgesetz – Projektorganisation

13. bis 15.03.2019	LÜNEBURG
04. bis 06.11.2019	LÜNEBURG
Trainer Rüdiger Jantzen	
8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
06., 27.04. und 04.05.2019	CELLE
Trainer Rüdiger Jantzen	
8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
08. bis 10.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Luci Kölling	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15193039	

DER REPORT

Aufbau, Layout und Gliederung – Hilfe bei der Wahl einer Fachaufgabe als Grundlage für die Prüfungssimulation – Erstellen eines Reports – Struktur sowie Feinschliff des Reports und der (Prüfungs-)Fachaufgabe – Einstimmung auf die Prüfungssituation

25.03.2019 8.30 bis 12.30 Uhr und 11.04.2019 8.30 bis 16.30 Uhr	CELLE
25.03.2019 13.00 bis 17.00 Uhr und 12.04.2019 8.30 bis 16.30 Uhr	CELLE
26.03.2019 8.30 bis 12.30 Uhr und 16.04.2019 8.30 bis 16.30 Uhr	LÜNEBURG
26.03.2019 13.00 bis 17.00 Uhr und 17.04.2019 8.30 bis 16.30 Uhr	LÜNEBURG
26.09.2019 8.30 bis 12.30 Uhr und 17.10.2019 8.30 bis 16.30 Uhr	LÜNEBURG
Trainer Detlef Knoop	179 Euro
Nr. 15193048	

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE FÜR KAUFLEUTE

Grundlagen des Wirtschaftens – Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens – Menschliche Arbeit im Betrieb – Der Ausbildungsbetrieb – Wirtschaftsordnungen – Grundzüge der Wirtschaftspolitik und der Sozialen Marktwirtschaft

04. bis 06.02.2019	LÜNEBURG
11. bis 13.04.2019	LÜNEBURG
14. bis 16.10.2019	LÜNEBURG
23. bis 25.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Ines Rau	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15148008	

Prüfungsvorbereitung für
Kaufleute im Groß- und Außenhandel
inkl. Prozubi (siehe S. 16)

PRÜFUNGSVORBEREITUNG FÜR KAUFLEUTE IM GROSS- UND AUSSENHANDEL (GROSSHANDEL) – LIVE ONLINE ⁽³⁾

Schriftliche Prüfung: Großhandelsgeschäfte – Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation – Wirtschafts- und Sozialkunde – Praktische Prüfung: Fallbezogenes Fachgespräch

11.02. bis 29.04.2019	ONLINE
jeweils montags und donnerstags, 19.00 bis 20.30 Uhr	305 Euro
Nr. 15162724	

KAUFMÄNNISCHE STEUERUNG UND KONTROLLE

Arbeitsorganisation – Informations- und Kommunikationssysteme – Rechnungswesen: Buchführung – Kosten- und Leistungsrechnung – Controlling – Zahlungsverkehr und Kredit

18. bis 20.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Rüdiger Jantzen	
8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
Nr. 15147756	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

GROSSHANDELSGESCHÄFTE

Das Ausbildungsunternehmen / Unternehmensformen – Großhandelsfunktionen – Beschaffung und Logistik – Wareneingang, -lagerung, -ausgang, Warenwirtschaftssysteme – Absatzwirtschaft – Vertrieb und Kundenorientierung – Außenhandelsgeschäfte

21. bis 23.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Raffaella Gusek	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15181482	

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE FÜR INDUSTRIEKAUFLEUTE UND KAUFLEUTE IM GROSS- UND AUSSENHANDEL

Grundlagen des Wirtschaftens – Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens – Menschliche Arbeit im Betrieb – Der Ausbildungsbetrieb – Wirtschaftsordnungen – Grundzüge der Wirtschaftspolitik und der Sozialen Marktwirtschaft – Volkswirtschaftslehre intensiv

04. bis 06.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Ines Rau	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15142620	

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE FÜR KAUFLEUTE

Grundlagen des Wirtschaftens – Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens – Menschliche Arbeit im Betrieb – Der Ausbildungsbetrieb – Wirtschaftsordnungen – Grundzüge der Wirtschaftspolitik und der Sozialen Marktwirtschaft

04. bis 06.02.2019	LÜNEBURG
11. bis 13.04.2019	LÜNEBURG
14. bis 16.10.2019	LÜNEBURG
23. bis 25.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Ines Rau	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15148008	

Prüfungsvorbereitung für Kaufleute im Einzelhandel und Verkäufer inkl. Prozubi (siehe S. 16)**PRÜFUNGSVORBEREITUNG FÜR KAUFLEUTE IM EINZELHANDEL – TEIL 1 UND VERKÄUFER**

Verkauf und Marketing – Warenwirtschaft und Rechnungswesen – Wirtschafts- und Sozialkunde

30.01. bis 01.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Rüdiger Jantzen	
8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
Nr. 15153347	

PRÜFUNGSVORBEREITUNG FÜR KAUFLEUTE IM EINZELHANDEL – TEIL 2

Geschäftsprozesse im Einzelhandel: Bestellung, Sortimente – Angebotsvergleich und Warenwirtschaft – Abschreibung, Leasing – Inventur, Bewertung – GuV, Bilanz, Kennziffern – Kalkulation – Unternehmensformen, Gewinnverteilung

04. bis 06.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Rüdiger Jantzen	
8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
Nr. 15163219	

**Prüfungsvorbereitung IT
inkl. Prozubi (siehe S. 16)****FACHINFORMATIKER/-IN (SYSTEMINTEGRATION) – LIVE ONLINE ⁽³⁾**

Schriftliche Prüfung: Ganzheitliche Aufgabe I – Ganzheitliche Aufgabe II – Wirtschafts- und Sozialkunde – Projektarbeit

ONLINE
04.02. bis 13.05.2019 jeweils montags und mittwochs, 17.00 bis 18.30 Uhr
04.02. bis 13.05.2019 jeweils montags und mittwochs, 19.00 bis 20.30 Uhr
02.09. bis 02.12.2019 jeweils montags und mittwochs, 18.00 bis 19.30 Uhr
350 Euro
Nr. 15153352

FACHINFORMATIKER/-IN (ANWENDUNGS-ENTWICKLUNG) – LIVE ONLINE ⁽³⁾

Schriftliche Prüfung: Ganzheitliche Aufgabe I – Ganzheitliche Aufgabe II – Wirtschafts- und Sozialkunde – Projektarbeit

ONLINE
05.02. bis 14.05.2019 jeweils dienstags und mittwochs, 19.00 bis 20.30 Uhr
350 Euro
Nr. 15171132

INFORMATIKKAUFMANN/-FRAU – LIVE ONLINE ⁽³⁾

Schriftliche Prüfung: Ganzheitliche Aufgabe I – Ganzheitliche Aufgabe II – Wirtschafts- und Sozialkunde – Projektarbeit

ONLINE
05.02. bis 14.05.2018 jeweils dienstags und mittwochs, 17.00 bis 18.30 Uhr
350 Euro
Nr. 15153354

Prüfungsvorbereitung für
Fachlageristen/Fachkräfte
für Lagerlogistik inkl. Prozubi (siehe S. 16)

PROZESSE DER LAGERLOGISTIK

Rationeller und qualitätssichernder Güterumschlag – Logistische Prozesse optimieren – Kennzahlen ermitteln und auswerten – Fachrechnen – Informationstechnologie

11. bis 13.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Marco Drösemeyer	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15155854	

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE

Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht – Sozialversicherung – Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebs – Grundlagen des Wirtschaftens – Grundlagen des Wirtschaftsrechts

18. bis 19.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Marco Drösemeyer	
8.30 bis 15.30 Uhr	209 Euro
Nr. 15142374	

Sonstige
Prüfungsvorbereitung

inkl. Prozubi (siehe S. 16)

AUTOMOBILKAUFLEUTE – VERTRIEBS- UND SERVICELEISTUNGEN

Kostenrechnung und Buchführung – Vertragsrecht und Zahlungsverkehr – Marketing und Servicepolitik – Datenschutz – Neu- und Gebrauchtwagengeschäft

18. bis 20.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Rüdiger Jantzen	
8.00 bis 15.00 Uhr	240 Euro
Nr. 151115304	

NEU

KÖCHE/KÖCHINNEN

Menüvorschlag – Warenanforderung – Arbeitsablaufplanung – Verkaufsgespräche

08. bis 09.04.2019	LÜNEBURG
Trainer Frank Sasse	
8.30 bis 15.30 Uhr	209 Euro
Nr. 15141487	

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE FÜR KAUFLEUTE

Grundlagen des Wirtschaftens – Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens – Menschliche Arbeit im Betrieb – Der Ausbildungsbetrieb – Wirtschaftsordnungen – Grundzüge der Wirtschaftspolitik und der Sozialen Marktwirtschaft

04. bis 06.02.2019	LÜNEBURG
11. bis 13.04.2019	LÜNEBURG
14. bis 16.10.2019	LÜNEBURG
23. bis 25.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Ines Rau	
8.30 bis 15.30 Uhr	240 Euro
Nr. 15148008	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

Außenwirtschaft und Sprachen



Seminare Export, Zoll, Warenursprung

ÄNDERUNGEN IM ZOLL- UND AUSSENWIRTSCHAFTSRECHT 2019

Neues Warenverzeichnis für die Außenhandelsstatistik – Länderverzeichnis – Reform des Umsatzsteuerrechts – Zolltarifauskünfte – Außenwirtschafts- und Zollrecht – Zollkodex – ATLAS-Releasewechsel – Warenursprung und Präferenzen – Lieferantenerklärung

11.01.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Stefan Schuchardt

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15172509

EINREIHUNG VON WAREN IN DEN ZOLLTARIF

Einführung in den Zolltarif – Aufbau und Inhalt – Allgemeine Vorschriften AV1 bis AV6 – Der Elektronische Zolltarif (EZT) – Vorstellung der Internetplattform „EZT-online“ – Übungen zur Handhabung – Rechtliche Folgen der Einreihung – Zollsätze – Verbote

28.10.2019 **WOLFSBURG**

Trainer Stefan Schuchardt

9.00 bis 12.30 Uhr 195 Euro

Nr. 15163214

INCOTERMS® 2010 RICHTIG ANWENDEN

Funktion der Incoterms und Abgrenzung zu den Tradeterms – Bedeutung der einzelnen Klauseln, Praxisbeispiele zu jeder Klausel – Welche Incoterms sind für welche Transportart geeignet? – Kosten- und Gefahrübergänge – Pflichten von Käufer und Verkäufer

28.10.2019 **WOLFSBURG**

Trainer Stefan Schuchardt

13.00 bis 16.30 Uhr 195 Euro

Nr. 15170416

EXPORT FÜR NEUEINSTEIGER – DER KOMPAKTE EINSTIEG FÜR EINEN TAG

EU-Binnenmarkt – Europäische Union/Drittländer – Zoll-Grundlagen – Verzollung – Ausfuhrverfahren ATLAS – Codierungen – Dokumente im Außenhandel – Warenursprung im Außenhandel – Nichtpräferenzierter Ursprung – Präferenzierter Ursprung

22.08.2019 **CELLE**

Trainer Stefan Schuchardt

9.00 bis 17.00 Uhr 336 Euro

Nr. 15141643

EXPORTKONTROLLE UND GENEHMIGUNGS-CODIERUNGEN 2019

Einführung in die Exportkontrolle – Länderbezogene Exportkontrolle – Personenbezogene Exportkontrolle – Güterbezogene Exportkontrolle – Organisation der Exportkontrolle im Unternehmen

07.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Stefan Schuchardt	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15193066	NEU

PRAKTISCHE ABWICKLUNG VON EXPORTGESCHÄFTEN

EU Binnenmarkt – Europäische Union/Drittländer – Zoll-Grundlagen – EFTA/EWR/Zollunion mit der Türkei – Ausfuhrverfahren ATLAS – Ausfuhrkontrolle – Einführung in die Exportkontrolle – Embargomaßnahmen – Dokumente im Außenhandel – Lieferantenerklärungen

18. bis 19.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Stefan Schuchardt	
9.00 bis 17.00 Uhr	520 Euro
Nr. 15148573	

DAS AUSFUHRVERFAHREN ATLAS

Zoll: Europäische Union/Drittländer – Zollunion Türkei – Verzollung – Warentarif – Vereinfachung Ausfuhr – ATLAS: Ausfuhranmeldungen – Ausführer, Empfänger – ATLAS – Ausfuhrkontrolle – Exportkontrolle: Embargomaßnahmen – Sanktionen – Ausfuhrgenehmigung

02.10.2019	CELLE
Trainer Stefan Schuchardt	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 151115446	NEU

WARENURSPRUNG UND PRÄFERENZEN / LIEFERANTENERKLÄRUNGEN

Arten des Warenursprungs – Warenmarkierung – Der präferenzielle Warenursprung – Zollpräferenzabkommen der EU – Freiverkehrsabkommen – Ursprungs- und Präferenzkalkulation – Lieferantenerklärungen – Warenverkehrsbescheinigung

05.02.2019	CELLE
22.10.2019	WOLFSBURG
Trainer Stefan Schuchardt	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15175339	

GRUNDLAGEN BEI INTERNATIONALEN MITARBEITEREINSÄTZEN

Wichtige Begriffsbestimmungen – Fürsorgepflichten und Haftungsrisiken erkennen – Einführung in einreise- und aufenthaltsrechtliche Bestimmungen – Grundsätze zur Entsenderichtlinien- und Vertragsgestaltung – Steuer- und Sozialversicherungsrecht

21.05.2019	LÜNEBURG
Trainer Kai Mütze	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104039	

UMSATZSTEUER IM GRENZÜBERSCHREITENDEN VERKEHR

Umsatzsteuer allgemein – System der Umsatzsteuer – Lieferungen und sonstige Leistungen – Steuerbefreiungen – Aufzeichnungspflichten – Vorsteuerabzug – „Schuldnerumkehr“ und Haftung – Finanzamtprüfungen – Umsatzsteuer im internationalen Warenverkehr

04.02.2019	LÜNEBURG
19.08.2019	CELLE
Trainerin Mona Schlesselmann	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15148572	

FIT FOR INTERNATIONAL BUSINESS (LEVEL B1)

In diesem Training vermitteln wir ein modernes und praxisorientiertes Englisch und wichtige Skills für die Arbeit im internationalen Umfeld. Das Training ist modular aufgebaut. Alle Module sind inhaltlich in sich abgeschlossen und können einzeln gebucht werden. Bei Teilnahme an allen Bausteinen und einem erfolgreichen Test (schriftlich) erhalten die Teilnehmenden ein IHK-Zertifikat.

EINEN GUTEN ERSTEN EINDRUCK MACHEN – FIT FOR INTERNATIONAL BUSINESS (LEVEL B1) – MODUL 1

Kultur und kulturelle Bewusstseins und Prägung – Deutsches Selbstverständnis und Fremdbild – Termintreue, Umgangsformen und Co. im interkulturellen Kontext – Werte und Erwartungen als Konfliktpotenzial – Sich und andere vorstellen – 5-Minuten-Small-Talk

21. bis 22.02.2019	LÜNEBURG
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151115677	NEU

HÖFLICHKEIT UND DIPLOMATISCHE SPRACHE ANWENDEN – FIT FOR INTERNATIONAL BUSINESS (LEVEL B1) – MODUL 2

Höflichkeit ist eine Zier und besser geht es mit ihr – Die richtigen Höflichkeitsformen auswählen – Sich diplomatisch ausdrücken – Manchmal muss es aber etwas direkter werden, aber wie? – „Deutsche“ Direktheit

28. bis 29.03.2019	LÜNEBURG
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151115678	NEU

PROFESSIONELLER AM TELEFON – TRAINING – FIT FOR INTERNATIONAL BUSINESS (LEVEL B1) – MODUL 3

Termine vereinbaren und Gespräche professionell führen und beenden – Die wichtigsten Redewendungen anwenden – E-Mail-Adresse und Telefonnummern sicher aufnehmen – Termine vereinbaren – Telefonalphabet benutzen – Themen hinterfragen

24. bis 25.04.2019	LÜNEBURG
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151115679	NEU

KORRESPONDENZ PER E-MAIL SICHER UND STILVOLL – FIT FOR INTERNATIONAL BUSINESS (LEVEL B1) – MODUL 4

Das 1 x 1 der Mailkorrespondenz – Typische „terms and phrases“ passend verwenden – Die Anrede – Sich klar ausdrücken – Das „Sie“-Feeling vermitteln – Aufbau einer Geschäftsbeziehung – Abkürzungen verstehen und richtig anwenden

20. bis 21.05.2019	LÜNEBURG
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151115680	NEU

Lehrgänge Außenwirtschaft

FIT FOR INTERNATIONAL BUSINESS (LEVEL B1) IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Modul 1: Einen guten ersten Eindruck machen
Modul 2: Höflichkeit und diplomatische Sprache anwenden
Modul 3: Professioneller am Telefon – Training
Modul 4: Korrespondenz per E-Mail sicher und stilvoll

21.02. bis 21.05.2019	LÜNEBURG
acht Lehrgangstage, 9.00 bis 16.30 Uhr	
64 UStd.	je Modul 520 Euro
Nr. (siehe Module Seite 22 und 23)	
	NEU

EXPORTMANAGER (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Vorbereitung von Im- und Export – Abwicklung des Auslandsgeschäfts – Verfahren des Außenhandels von Waren – Besonderheiten

LIVE ONLINE	
10.10.2019 bis 01.02.2020	
dienstags und donnerstags, 18.00 bis 20.30 Uhr, 3 Termine samstags, 09.00 bis 12.15 Uhr Abschlusstest: 01.02.2020	
90 UStd.	1.785 Euro
Nr. 151115227	
	NEU

INTERKULTURELLE KOMPETENZ ⁽⁴⁾

Basistraining oder eines der Zielgebiete Arabische Welt, China, Deutschland, Deutschland (in engl. Sprache), Frankreich, Indien, Japan, Russland, USA

ONLINE	
Ein Einstieg ist jederzeit möglich.	
10 Stunden	198 Euro

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit prüfungspaten.de, Berlin

(4) Gemeinschaftsveranstaltung mit der IHK@hoc GbR, Lindau



Betriebswirtschaft und Recht

Seminare Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

KOMPAKTWISSEN BWL FÜR NICHT-KAUFLEUTE UND GRÜNDER

Begriffe – Zusammenhänge – Prozesse des Rechnungswesens – Steuerliche Begriffe – Unternehmensformen – Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung – Bilanzanalyse – Liquidität – Kosten- und Leistungsrechnung – Controlling – Kennzahlen – Finanzierung – Investition

13. bis 14.03.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Sonya Eimann

9.00 bis 16.30 Uhr 520 Euro

Nr. 151104066

DIE BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE AUSWERTUNG (BWA) – LESEN, VERSTEHEN, HANDELN

Inhalt der monatlichen Auswertungen interpretieren – Voraussetzungen für verbesserte und aktuellere Auswertungen schaffen – Auswertung im Unternehmen zum Zweck der Kosten- und Ertragsanalyse sowie der Kalkulation einsetzen

10.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Thomas Leibrecht

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15141500

BILANZANALYSE ALS BETRIEBLICHES STEUERUNGSINSTRUMENT

Auswertung und betriebswirtschaftliche Jahresabschlussanalyse mit Hilfe von Kennzahlen – Analyse der Unternehmensentwicklung – Analyse der Finanzentwicklung der Vergangenheit – Ermittlung von Cash-Flow und Kapitalfähigkeit – Prüfung durch Banken

30.10.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Henning Hertel

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15141700

LOHNSTEUERRECHT – AKTUELLE FRAGEN ZUM JAHRESWECHSEL ⁽¹⁾

Darstellung aller lohnsteuerrechtlichen Regelungen, die ab dem 1. Januar von den Unternehmen zu beachten sind (neueste Gesetzesvorhaben, Verwaltungsanweisungen und Rechtsprechungen, Fragen aus der Praxis)

15.01.2019 **LÜNEBURG**

23.01.2019 **LÜNEBURG**

11.12.2019 **LÜNEBURG**

14.01.2020 **LÜNEBURG**

22.01.2020 **LÜNEBURG**

Trainer Volker Schneiderei

9.00 bis 17.00 Uhr 265 Euro

Nr. 15163408

(1) Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Bildungswerk des Arbeitgeberverbandes Lüneburg-Nordostniedersachsen e.V., Lüneburg

STEUERÄNDERUNGEN ZUM JAHRESBEGINN

Die Reformvorhaben – Aktueller Stand des Gesetzgebungsverfahrens – Gesetzliche Neuregelungen für Unternehmer und Unternehmen – Ertragssteuerrecht, Umsatzsteuerrecht und Erbschaftsrecht – Neuregelungen im privaten steuerlichen Bereich

12.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Sebastian Franz	
14.00 bis 17.15 Uhr	195 Euro
Nr. 15128562	

AKTUELLES AUS DEM ARBEITSRECHT ⁽¹⁾

Darstellung der Gesetzgebungsverfahren sowie aktueller Rechtsprechung der Arbeitsgerichte, des Landesarbeitsgerichtes und des Bundesarbeitsgerichtes und des Europäischen Gerichtshofes

10.12.2019	LÜNEBURG
Trainer Christian Schlör	
9.00 bis 17.00 Uhr	200 Euro
Nr. 15148609	

REISEKOSTEN UND AUSLÖSUNGEN ⁽¹⁾

Bedeutung der regelmäßigen Arbeitsstätte: Welche Verpflegungskosten können abgerechnet werden? – Besonderheiten der Abrechnung von Übernachtungskosten – Bewirtungen: Einladungen, Trinkgeld, Belegprüfungen – Auslandsreisen – Doppelte Haushaltsführung

07.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Volker Schneiderei	
9.00 bis 17.00 Uhr	265 Euro
Nr. 15128914	

PRAXISFORUM: REISEKOSTEN- UND BEWIRTUNGSRECHT

Reisekostenreform „Nachbesserungen“ – Praxiserfahrungen und Gestaltungsmöglichkeiten mit der „1. Tätigkeitsstätte“ – Neue Auslandspauschalen und Sachbezugswerte – Neues Kilometergeld – Doppelte Haushaltsführung – Aktuelle Rechtsprechung – Firmenwagen

09.04.2019	LÜNEBURG
Trainer Thomas Leibrecht	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15170456	

LOHN- UND GEHALTSPFÄNDUNG ⁽¹⁾

Zwangsvollstreckung und unterschiedliche Zwangsvollstreckungsarten – Wirksamkeit eines Pfändungsbeschlusses

21.08.2019	LÜNEBURG
Trainer Reinhard Elvers	
9.00 bis 17.00 Uhr	265 Euro
Nr. 15142712	

RECHTSWISSEN FÜR DIE AUSBILDUNGSPRAXIS ⁽¹⁾

Begründung des Ausbildungsverhältnisses – Gesetzliche Verpflichtungen – Pflichten der Auszubildenden – Rechtliche Instrumente im Ausbildungsverhältnis – Die Beendigung von Ausbildungsverhältnissen einschließlich formeller Besonderheiten – Arbeitszeugnis

14.11.2019	LÜNEBURG
Trainer Martin Schwickrath	
9.00 bis 17.00 Uhr	200 Euro
Nr. 151115449	

GRUNDLAGE DER BETRIEBSVERFASSUNG – SEMINAR FÜR BETRIEBSRÄTE ⁽¹⁾

Grundlagen des Betriebsverfassungsrechts – Stellung des Betriebsrats, des Arbeitgebers, der Gewerkschaften und der Arbeitgeberverbände – Das Betriebsverfassungsgesetz – Mitwirkung und -bestimmung – Grundlagen des Arbeitsrechts

14. bis 17.01.2019	LÜNEBURG
Trainer Timm Trapp	
10.00 bis 17.00 Uhr	950 Euro
Nr. 151117895	

FORDERUNGEN EFFIZIENT DURCHSETZEN

Grundregeln für den Forderungsbestand – Bonitätsprüfung – Forderungssicherheiten – Erlangen eines Vollstreckungstitels – Der Mahn- und Vollstreckungsbescheid (online) – Die Zwangsvollstreckung

05.09.2019	WOLFSBURG
Trainer Rudolf Eisele	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151103730	

(1) Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Bildungswerk des Arbeitgeberverbandes Lüneburg-Nordostniedersachsen e.V., Lüneburg

UMSATZSTEUER IM GRENZÜBERSCHREITENDEN VERKEHR

Umsatzsteuer allgemein – System der Umsatzsteuer – Lieferungen und sonstige Leistungen – Steuerbefreiungen – Aufzeichnungspflichten – Vorsteuerabzug – „Schuldnerumkehr“ und Haftung – Finanzamtprüfungen – Umsatzsteuer im internationalen Warenverkehr

04.02.2019	LÜNEBURG
19.08.2019	CELLE
Trainerin Mona Schlesselmann	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15148572	

GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ

Unterschiede Garantie und Gewährleistung – Schadenersatz wann und wofür – Was ist Produkthaftung? – Vertragsbestandteile- und -klauseln – Vertragsarten – Welcher Vertrag ist der richtige für mich? – Vertragsabschluss – Allgemeine Geschäftsbedingungen

12.09.2019	CELLE
Trainer Dr. Andreas Quante	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15193158	

NEU

Lehrgänge
Betriebswirtschaft –
Recht/Kaufmännische Steuerung

BUCHFÜHRUNG UND ABSCHLUSS IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Gesetzliche Vorschriften und Grundsätze der ordnungsgemäßen Buchführung – System der doppelten Buchführung – Buchungen zur Abgrenzung, Eröffnung und Abschluss der Konten – Organisation des Rechnungswesens

26.08. bis 29.08.2019 sowie 05.09. bis 07.09.2019; Test: 13.09.2019	LÜNEBURG
jeweils 9.00 bis 16.15 Uhr	
19.08. bis 22.08.2019 sowie 28.08. bis 30.08.2019; Test: 30.08.2019	WOLFSBURG
jeweils 09.00 bis 16.15 Uhr	
56 UStd.	517 Euro
Nr. 15143072	

GEPRÜFTE/-R WIRTSCHAFTSFACHWIRT/-IN LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen: Volks- und Betriebswirtschaft – Rechnungswesen – Recht und Steuern – Unternehmensführung Handlungsspezifische Qualifikationen (inkl. Planspiel): Betriebliches Management – Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling – Logistik – Marketing und Vertrieb – Führung und Zusammenarbeit

Im zweiten Lehrgangsteil „Handlungsspezifische Qualifikation“ bietet die IHK ab 2019 bei den Präsenzlehrgängen als lehrgangsbegleitendes Projekt ein Unternehmensplanspiel an, das dem kontinuierlichen praktischen Training und der Vertiefung der Lehrgangsinhalte dient. Planspiele machen betriebswirtschaftliche, organisatorische und strategische Zusammenhänge spielerisch erlebbar. Sie bieten Lehrgangsteilnehmenden die Möglichkeit, leitende Funktionen zu erproben und die Ergebnisse ihrer Entscheidungen bereichsübergreifend nachzuvollziehen.

PRÄSENZ-LEHRGÄNGE

07.02.2019 bis 30.11.2020 dienstags und donnerstags, 17.30 bis 20.45 Uhr, und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)	LÜNEBURG
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

26.08.2019 bis 30.04.2021 montags und mittwochs, 17.30 bis 20.45 Uhr, und drei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)	LÜNEBURG
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

04.03.2019 bis 30.10.2020 montags und mittwochs, 17.30 bis 20.45 Uhr, und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)	WOLFSBURG
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

05.09.2019 bis 30.04.2021 dienstags und donnerstags, 17.30 bis 20.45 Uhr, und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)	WOLFSBURG
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

524 UStd.	3.550 Euro
-----------	------------

Nr. 15163069

LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾

02.04.2019 bis 19.11.2020 dienstags und donnerstags, 17.45 bis 20.15 Uhr

Zweiter Lehrgang:
16.09.2019 bis 05.05.2021
montags und mittwochs, 17.45 bis 20.15 Uhr

348 UStd.	2.700 Euro
-----------	------------

Nr. 15158967

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

GEPRÜFTE/-R BETRIEBSWIRT/-IN (IHK) LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Wirtschaftliches Handeln und betriebliche Leistungsprozesse: Marketing-Management – Bilanz- und Steuerpolitik des Unternehmens – Finanzwirtschaftliche Steuerung des Unternehmens – Rechtliche Rahmenbedingungen der Unternehmensführung – Europäische und internationale Wirtschaftsbeziehungen

Führung und Management im Unternehmen: Unternehmensführung – Unternehmensorganisation und Projektmanagement – Personalmanagement

Projektarbeit und projektarbeitsbezogenes Fachgespräch

PRÄSENZ-LEHRGANG	
04.02.2019 bis 30.06.2020	WOLFSBURG
montags und mittwochs, 17.00 bis 21.15 Uhr, vereinzelt samstags, 8.00 bis 13.00 Uhr, und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)	
517 UStd.	3.380 Euro
Nr. 15186614	

LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾	
15.10.2019 bis 16.11.2021	
dienstags und donnerstags, 17.45 bis 20.15 Uhr, vereinzelt samstags, 9.00 bis 12.15 Uhr	
518 UStd.	3.400 Euro
Nr. 15191476	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

BETRIEBLICHER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (IHK) IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Grundlagen des Datenschutzes – Datenschutzrecht – Organisation von Datenschutz und Datensicherheit – IT-Sicherheit und technisch-organisatorischer Datenschutz – Praxishinweise für den Start als Datenschutzbeauftragter

19.01. bis 23.02.2019	LÜNEBURG
samstags, 9.00 bis 16.30 Uhr Ausnahme: nicht 26.01., dafür Freitag, 01.02.2019 Abschlusstest: 23.02.2019	
23.08. bis 07.09.2019	LÜNEBURG
freitags und samstags, 9.00 bis 16.30 Uhr Abschlusstest: 07.09.2019	
02.03. bis 06.04.2019	WOLFSBURG
samstags, 9.00 bis 16.30 Uhr Abschlusstest: 06.04.2019	
50 UStd.	999 Euro
Nr. 15111542	

NEU

FACHKRAFT FÜR CONTROLLING (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Grundlagen Controlling – Die Datenbasis des Controllings – Operatives Controlling – Strategisches Controlling – Weitere Instrumente im Controlling – Berichtswesen – Controller-Praxis

LIVE ONLINE	
29.04. bis 20.07.2019	
montags und mittwochs, 18.00 bis 20.30 Uhr, drei Termine samstags, 9.00 bis 12.15 Uhr Abschlusstest: 20.07.2019	
60 UStd.	1.249,50 Euro
Nr. 151115201	



ANNE KRISTIN WEHNER DOZENTIN

Wir ziehen alle an einem Strang: Als Expertin innerhalb der Aus- und Weiterbildung arbeite ich seit vielen Jahren mit zahlreichen Bildungsträgern und Ausbildungsbetrieben der Region zusammen. In diesem Zusammenhang ermöglicht die IHK Lüneburg-Wolfsburg ein großes, buntes Netzwerk. Hier komme ich als Dozentin ins Spiel. Mit Leidenschaft und Herzblut arbeite ich mit meinen „Schützlingen“ zusammen. Innerhalb meines Unterrichts platziere ich sogenannte Energizer, binde regelmäßig Coachingtools ein und lasse die Beiträge aller Teilnehmer einfließen. Ich freue mich darauf, noch viele Azubis, Fachwirte und Ausbilder auf ihren Wegen zu begleiten. Gemeinsam packen wir jede Hürde und erreichen jedes Ziel.



Branchenspezifische Weiterbildung

Seminare Hotel- und Gaststättengewerbe, Immobilienwirtschaft, Lager-Logistik

WOHNRAUMMIETRECHT: FALLEN DER VERTRAGSGESTALTUNG

Überblick über die jüngere Rechtsprechung des BGH zum Mietrecht – Vertragsbestandteile – Praktische Abwicklung eines Mietverhältnisses – Wohnungsabnahme – Beendigung von Mietverhältnissen – Durchsetzung von Schadensersatzansprüchen

25.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Ricarda Breiholdt

9.30 bis 13.00 Uhr 195 Euro

Nr. 15155725

GEWERBEMIETRECHT

Schriftform – Laufzeit des Vertrages – Mietvereinbarung – Nebenkosten – Beendigung des Mietverhältnisses – Schönheitsreparaturen – Mietsicherheiten

25.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Ricarda Breiholdt

14.00 bis 17.30 Uhr 195 Euro

Nr. 15155726

SICHER UND RENTABEL VERMIETEN UND VERWALTEN

Sichere Mieterauswahl – Regelungen im Mietvertrag – Mieterhöhungen durchsetzen – Regelungen der Mietrechtsreform – Legionellenprüfung – Abgrenzung zu gewerblicher Vermietung – Wohn- und Geschäftsräume in derselben Immobilie – Schönheitsreparaturen

19. bis 20.11.2019

LÜNEBURG

Trainer Thomas Trepnau

9.00 bis 16.30 Uhr

520 Euro

Nr. 15170874

NEBENKOSTEN – DIE ZWEITE MIETE

Die häufigsten Abrechnungsfälle – Umlagefähige Nebenkosten – Verteilung der Kosten auf die einzelnen Mieterhaushalte – Verteilung der Nebenkosten bei leerstehenden Wohnungen – Praktische Beispiele unter Berücksichtigung der neuesten Rechtsprechung

15.11.2019

LÜNEBURG

Trainer Thomas Trepnau

9.00 bis 16.30 Uhr

336 Euro

Nr. 15141582

WIE GÄSTE GERNE WIEDERKOMMEN

Gästeszufriedenheit und -begeisterung – Gästeeerwartung und -perspektive – Momente der Begeisterung – Erfüllung der Gästeeerwartungen im Standard- und Gold-Service – Servicefällen – Kundisch, die Kundensprache – Persönlichkeit im Gästekontakt

22.10.2019	CELLE
Trainerin Ulrike Neid	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15181466	

NEU

**HACCP FÜR DEN EIGENEN BETRIEB –
HYGIENESCHULUNG FÜR GASTRONOMIE**

Rechtliche Grundlagen und Anforderungen der Lebensmittelüberwachung – Zusammenhang zwischen Sorgfaltspflicht, Produkthaftung und Qualitätsmanagement erkennen – Tipps für Hygieneschulungen und Belehrungen im eigenen Betrieb – Lebensmittelinfektionen

11.02.2019	LÜNEBURG
14.00 bis 18.00 Uhr	
26.11.2019	CELLE
14.00 bis 18.00 Uhr	
29.04.2019	WOLFSBURG
9.00 bis 13.00 Uhr	
Trainerin Helga Fehrentz	
195 Euro	
Nr. 15141071	

**OPTIMALES PALETTENMANAGEMENT – FEHLER
VERMEIDEN, KOSTEN REDUZIEREN**

Historie der Tausch-Paletten – Verschiedene Ladungsträger und Poolings – Qualitäts- und Tauschkriterien – Rechtsgrundlagen im Paletten-Tausch – Kostenverteilung pro Umlauf – Personalbedarf – Palettenkonto – Verjährungsfristen – Umsatzsteuer

04.06.2019	WOLFSBURG
Trainer Bertram Krämer	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15193067	

Branchenspezifische Lehrgänge**GEPRÜFTE/-R HANDELSFACHWIRT/-IN –
LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾
LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG**

Unternehmensführung und -steuerung – Führung und Personalmanagement – Handelsmarketing – Beschaffung und Logistik – Wahlfach

LIVE ONLINE

17.03.2019 bis 18.04.2021
sonntags, 9.00 bis 12.15 Uhr

336 UStd. 3.100 Euro

Nr. 118

NEU

**GEPRÜFTE/-R FACHWIRT/-IN FÜR
VERSICHERUNGEN UND FINANZEN
LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG**

Steuerung und Führung im Unternehmen – Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden – Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation – Vertriebsmanagement
Produktbezogene Qualifikation: Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden

23.08.2019 bis 30.04.2021 **LÜNEBURG**
freitags, 16.30 bis 19.45 Uhr, und
samstags, 9.00 bis 14.00 Uhr

480 UStd. 3.280 Euro

Nr. 15148139

NEU

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit prüfungspaten.de, Berlin

GEPRÜFTE/-R FACHWIRT/-IN IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse – Steuern von Qualitätsmanagementprozessen – Gestalten von Schnittstellen und Projekten – Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen – Führen und Entwickeln von Personal – Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

20.08.2019 bis 30.04.2021 **LÜNEBURG**

dienstags und donnerstags,
17.30 bis 20.45 Uhr, und drei
Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)

542 UStd. 3.650 Euro
(zzgl. ca. 80 UStd. Selbststudium)

Nr. 151115248

NEU

LIVE ONLINE TRAINER (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Kennenlernen der technischen Umgebung des virtuellen Klassenraums und des Lernmanagementsystems – Möglichkeiten der lernförderlichen Kombination von technischen Werkzeugen für den methodischen Einsatz – Arten und Phasen von Online-Veranstaltungen – Erstellung von Planungsunterlagen und Storyboards – Medien- und lerntypgerechte Gestaltung von Unterlagen – Wirkung von Sprache und Video – Motivation und Aktivierung von Teilnehmern durch zielgerichtete Interaktionen – Umgang mit Gruppenaufgaben und -räumen – Umgang mit Störungen – Organisatorischer Rahmen für Webinare, virtuelle Klassenräume und andere Online-Veranstaltungen – Kosten-Nutzen-Relation des Einsatzes von Online-Lernumgebungen ermitteln, Lernergebnisse dokumentieren – Testeinheit

LIVE ONLINE

06.11.2019 bis 22.02.2020
mittwochs, 17.45 bis 20.15 Uhr,
drei Termine samstags, 9.00 bis 12.15 Uhr
Abschlusstest: Projektarbeit

51 UStd. 1.535,10 Euro

Nr. 151115226

NEU

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

FACHMANN/-FRAU FÜR BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (IHK) IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Grundlagen des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) – Rechtliche Rahmenbedingungen für BGM – Grundlagen des Projektmanagements – Aufbau und Umsetzung eines BGMs – Durchführung von Analysen, Erhebung von relevanten Daten – Maßnahmen im betrieblichen Gesundheitsmanagement – Führung und Gesundheit – Internes Marketing, Moderation und Präsentation – Netzwerke, Kooperationen und Partner

30.09. bis 02.10.2019, **WOLFSBURG**

jeweils 8.30 bis 15.30 Uhr, sowie
07.10. bis 10.10.2019,
jeweils 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Test: 10.10.2019

60 UStd. 1.150 Euro

Nr. 151117896

NEU

So finden Sie online direkt zum
Seminar oder Lehrgang:



- Veranstaltung in diesem Programm auswählen.
- Web-Adresse der IHK eingeben:
www.ihk-lueneburg.de/veranstaltungen
- Nr. ins Suchfeld eingeben
- Im Ergebnis finden Sie alle Details wie
Inhalte, Termine, Preise...
- Ggfs. online anmelden

Digitalisierung

Seminare Digitale Medien, Online Marketing, IT-Sicherheit

TABLET UND CO. IN DER BERUFSAUSBILDUNG ⁽²⁾

Erfahrungen mit digitalen Medien aus Schule und Betrieb – Einsatzmöglichkeiten von Tablet & Co. – Apps zum Lernen – mobiles Lernen – Herausforderungen an das Ausbildungspersonal – Auswahl und Einführung des passenden Systems – Datenschutz

25.03.2019	BRAUNSCHWEIG
12.09.2019	BRAUNSCHWEIG
Trainerin Silke Weiß	
9.00 bis 17.00 Uhr	220 Euro
Nr. 151115246	NEU

SEO UND SEA – WIE SIE BEI GOOGLE BESSER GEFUNDEN WERDEN

SEO (Suchmaschinenoptimierung) – Funktionsweise der Suchmaschinen und des Rankings – OnPage – OffPage – SEO-Tools – SEA (Google Adwords) – Kampagnen und Ziele – Anzeigentexte – Keyword-Recherche – Tipps für die Auswahl und Steuerung von Dienstleistern

29.04.2019	LÜNEBURG
Trainer Krischan Kuberzig	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15163213	

ERFOLGREICH WERBEN IM WEB

Die Relevanz des Online Marketings im Markt – Kennzahlen und Abrechnungsmodelle – Display Advertising / Bannerwerbung – SEO/SEA – Lokale Online-Angebote: Yelp, Groupon, KaufDa und Co. – E-Mail-Marketing – Social-Media-Marketing – Web-Controlling

18.09.2019	CELLE
Trainer Krischan Kuberzig	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15179683	

FACEBOOK MARKETING

Verändertes Kundenverhalten und die Folgen – Aspekte bei der Entwicklung einer Social-Media-Strategie – Zahlen und Fakten – Fanpage, Fangewinnung und Open Graph – Werbemöglichkeiten – Analytics für Facebook – Chancen und Risiken eines Facebook-Engagements

14.05.2019	BUCHHOLZ i.d.N.
Trainer Krischan Kuberzig	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15170461	

(2) Gemeinschaftsveranstaltung mit der Industrie- und Handelskammer Braunschweig, Brabandtstraße 11, Braunschweig

WIE GESTALTE ICH MEINEN ONLINE-AUFTRITT RECHTSSICHER

Rechtssichere Verwendung fremder Texte, Bilder und Videos – Verwendung fremder Marken – Haftung für Links und Framing – Risiken beim Influencer-Marketing – Erforderliche Angaben im Impressum – Typische Fehler – Datenschutzerklärung

05.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Dr. Martin Gerecke / Dr. Florian Schneider

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151104635

BETRIEBLICHER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (IHK) IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Grundlagen des Datenschutzes – Datenschutzrecht – Organisation von Datenschutz und Datensicherheit – IT-Sicherheit und technisch-organisatorischer Datenschutz – Praxishinweise für den Start als Datenschutzbeauftragter

19.01. bis 23.02.2019 **LÜNEBURG**

samstags, 9.00 bis 16.30 Uhr
Ausnahme: nicht 26.01., dafür
Freitag, 01.02.2019
Abschlusstest: 23.02.2019

23.08. bis 07.09.2019 **LÜNEBURG**

freitags und samstags,
9.00 bis 16.30 Uhr
Abschlusstest: 07.09.2019

02.03. bis 06.04.2019 **WOLFSBURG**

samstags, 9.00 bis 16.30 Uhr
Abschlusstest: 06.04.2019

50 UStd. 999 Euro

Nr. 151111542

NEU

KOMMUNIKATION IN DIGITALEN ZEITEN – KUNDEN PER E-MAIL UND TELEFON BEGEISTERN

Kundenbindung in Zeiten des Internets – Was Kunden wollen – Schwierige Situationen meistern – Wie begeistere ich Kunden am Telefon? – Sicherheit in der kritischen Gesprächsführung gewinnen – Digitale Kommunikation – E-Mail-Knigge

27.02.2019 **BUCHHOLZ i.d.N.**

28.08.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Ulrike Neid

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15181467

NEU



ANDRE FRIEDRICH

ANDREAS TH. BAUSCH GMBH & CO. KG,
LEITUNG INNENDIENST

Die Teilnahme an Weiterbildungen bei der IHK Lüneburg-Wolfsburg ermöglicht es uns, unser Wissen sowohl in der Führungs- wie auch Verwaltungsebene zu vertiefen und auf dem neuesten Stand zu bleiben. Durch die fundierten Kenntnisse der Trainer geschieht dies fachgerecht und mit anschaulichen Beispielen aus der täglichen Praxis und findet zudem stets in angenehmer Atmosphäre statt. Wir schätzen den kompetenten Service und die gute Seminarbetreuung der IHK Lüneburg-Wolfsburg.



Einkauf und Vertrieb

Seminare
Akquise, Kundengespräch,
Verhandlungsführung

NEUKUNDENAKQUISE – DER ERFOLGREICHE VERTRIEBLER – MODUL 1

Akquise strategisch planen und durchführen – Zielkunden-Klassifizierung – Recherche unter Berücksichtigung von Social Media – Erfolgreiche Gesprächsführung – Professionelle Nachbereitung des Gesprächs – Dos and Don'ts – Vom Neu- zum Stammkunden

04.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Claudia Doden-Nissen

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15155823

SOVERÄN AUFTRETEN UND BEGEISTERN – DER ERFOLGREICHE VERTRIEBLER – MODUL 2

Psychologische Grundlagen der Kommunikation – Präzise, lösungsorientiert, verbindlich und erfolgreich formulieren – Rhetorische Stilmittel – Positive Atmosphäre und Aufmerksamkeit schaffen – Die „Marke Ich“ gekonnt einsetzen – AIDA-Technik

30.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Claudia Doden-Nissen

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15155824

ZIELFÜHRENDE GESPRÄCHS- UND ARGUMENTATIONSTECHNIK – DER ERFOLGREICHE VERTRIEBLER – MODUL 3

Kundentypen – Formulierungen finden – Analyse – Zuhören – Argumentationstechnik – Nutzen- und Lösungsargumentation – Gesprächsführung – Verkaufsabschluss – Kundenbindung – Gesprächskompetenz im After Sales – Die Bedeutung des Nachfassens

24.05.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Claudia Doden-Nissen

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15155825

SELBSTSICHER IN DER KALTAKQUISE – ERFOLGREICH TERMINE VEREINBAREN!

Erfolgskriterien für die aktive Neukundenakquise – Vorbereitung der systematischen Neukundengewinnung – Grundlagen kundengewinnender Kommunikation – Bedeutung der Kommunikationsebenen – Das „persönliche Verkaufen“ – Der erste Eindruck

06.11.2019 **BUCHHOLZ i.d.N.**

Trainerin Carolin Bauer

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15170869

SATTE LÖWEN JAGEN NICHT – VERKAUFS- UND ERLEBNISSEMINAR

Was Sie als Verkäufer unbedingt beherrschen sollten – Verkaufserfolg planbar machen – Bewusstsein im Kundengespräch stärken – Leistungs- und Energiepotenziale erkennen und erschließen – Barrieren abbauen – Konflikt- und Belastungssituationen

27.08.2019	WOLFSBURG
Trainerin Carolin Bauer	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15163211	

VERHANDLUNGSTRAINING FÜR EINKÄUFER

Gesprächs- und Verhandlungsführung – Was Ihnen die Körpersprache Ihrer Verhandlungspartner verrät – Strukturierter Einsatz von Fragetechniken – Wirkungsvoll argumentieren – Ziele festlegen – Preisverhandlung: hart, aber fair – Persönlichkeitstypen

14.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Holger Seeleke	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15193148	

ZIELFÜHRENDE PREISVERHANDLUNG IM EINKAUF

Grundlagen der Kommunikation – Setzen und Erreichen von Verhandlungszielen – Optimale Vorbereitung auf Lieferantengespräche – Körpersprache – Fragetechniken – Verhandlungsmethoden – Abwehren von Preiserhöhungen – Einkaufsstrategie

02.09.2019	LÜNEBURG
Trainerin Katja Tischer	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15148597	

MODERNES EINKAUFSMANAGEMENT EFFEKTIV UND OPTIMIERT

Traditionelle/moderne Beschaffung – Bestellung, Auftragsbestätigung, pro-aktive Terminarbeit – Grundlagen der Verhandlungsführung – Umgang mit Reklamationen – Abwehr von Preiserhöhungen (Videotraining) – Selbstcheck: Wie effizient arbeite ich?

13.05.2019	CELLE
Trainerin Katja Tischer	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15148569	

So finden Sie online direkt zum Seminar oder Lehrgang:



- Veranstaltung in diesem Programm auswählen.
- Web-Adresse der IHK eingeben:
www.ihk-lueneburg.de/veranstaltungen
- Nr. ins Suchfeld eingeben
- Im Ergebnis finden Sie alle Details wie Inhalte, Termine, Preise...
- Ggfs. online anmelden



HOLGER SEELEKE
TRAINER

Seit meinem Start in die Selbstständigkeit im Jahr 2007 als Trainer und Berater arbeite ich mit der IHK im Bereich der Mitarbeiterentwicklung zusammen. Dank der IHK, die ich als kompetenten Partner empfinde, kann ich mein Wissen über Mitarbeiterführung, Vertrieb, Einkauf und technischen Kundendienst in speziell entwickelten Seminaren an die entsprechenden Zielgruppen weitergeben.

Fachwirte und Betriebswirte

Lehrgänge Höhere Berufsbildung

GEPRÜFTE/-R WIRTSCHAFTSFACHWIRT/-IN LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Wirtschaftsbezogene Qualifikationen: Volks- und Betriebswirtschaft - Rechnungswesen - Recht und Steuern – Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikationen: Betriebliches Management - Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling - Logistik - Marketing und Vertrieb - Führung und Zusammenarbeit

Im zweiten Lehrgangsteil „Handlungsspezifische Qualifikation“ bietet die IHK ab 2019 bei den Präsenzlehrgängen als lehrgangsbegleitendes Projekt ein Unternehmensplanspiel an, das dem kontinuierlichen praktischen Training und der Vertiefung der Lehrgangsinhalte dient. Planspiele machen betriebswirtschaftliche, organisatorische und strategische Zusammenhänge spielerisch erlebbar. Sie bieten Lehrgangsteilnehmenden die Möglichkeit, leitende Funktionen zu erproben und die Ergebnisse ihrer Entscheidungen bereichsübergreifend nachzuvollziehen.

PRÄSENZ-LEHRGÄNGE

07.02.2019 bis 30.11.2020 **LÜNEBURG**
dienstags und donnerstags, 17.30 bis 20.45 Uhr,
und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)

26.08.2019 bis 30.04.2021 **LÜNEBURG**
montags und mittwochs, 17.30 bis 20.45 Uhr,
und drei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)

04.03.2019 bis 30.10.2020 **WOLFSBURG**
montags und mittwochs, 17.30 bis 20.45 Uhr,
und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)

05.09.2019 bis 30.04.2021 **WOLFSBURG**
dienstags und donnerstags, 17.30 bis 20.45 Uhr,
und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)

524 UStd. 3.550 Euro

Nr. 15163069

LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾

02.04.2019 bis 19.11.2020
dienstags und donnerstags, 17.45 bis 20.15 Uhr

Zweiter Lehrgang:
16.09.2019 bis 05.05.2021
montags und mittwochs, 17.45 bis 20.15 Uhr

348 UStd. 2.700 Euro

Nr. 15158967

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

GEPRÜFTE/-R BETRIEBSWIRT/-IN (IHK) FÜR FACHWIRTE LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Wirtschaftliches Handeln und betriebliche Leistungsprozesse: Marketing-Management – Bilanz- und Steuerpolitik des Unternehmens – Finanzwirtschaftliche Steuerung des Unternehmens – Rechtliche Rahmenbedingungen der Unternehmensführung – Europäische und internationale Wirtschaftsbeziehungen

Führung und Management im Unternehmen: Unternehmensführung – Unternehmensorganisation und Projektmanagement – Personalmanagement

Projektarbeit und projektarbeitsbezogenes Fachgespräch

PRÄSENZ-LEHRGÄNGE	
04.02.2019 bis 30.06.2020	WOLFSBURG
montags und mittwochs, 17.00 bis 21.15 Uhr, vereinzelt samstags, 08.00 bis 13.00 Uhr und zwei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)	
517 UStd.	3.380 Euro
Nr. 15186614	

LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾	
15.10.2019 bis 16.11.2021	
dienstags und donnerstags, 17.45 bis 20.15 Uhr, vereinzelt samstags, 9.00 bis 12.15 Uhr	
518 UStd.	3.400 Euro
Nr. 15191476	

GEPRÜFTE/-R HANDELFACHWIRT/-IN LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾ LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Unternehmensführung und -steuerung – Handelsmarketing – Führung und Personalmanagement – Handelsmarketing – Beschaffung und Logistik – Wahlfach

LIVE ONLINE	
17.03.2019 bis 18.04.2021	
sonntags, 9.00 bis 12.15 Uhr	
1. Teilprüfung: 26.03.2020	
2. Teilprüfung: 26.03.2021	
336 UStd.	3.100 Euro
Nr. 118	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

GEPRÜFTE/-R FACHWIRT/-IN FÜR VERSICHERUNGEN UND FINANZEN LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Steuerung und Führung im Unternehmen – Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden – Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation – Vertriebsmanagement
Produktbezogene Qualifikation: Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden

LÜNEBURG	
23.08.2019 bis 30.04.2021	
freitags, 16.30 bis 19.45 Uhr und samstags, 9.00 bis 14.00 Uhr	
470 UStd.	3.280 Euro
Nr. 15148139	

GEPRÜFTE/-R FACHWIRT/-IN IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse – Steuern von Qualitätsmanagementprozessen – Gestalten von Schnittstellen und Projekten – Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen – Führen und Entwickeln von Personal – Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

LÜNEBURG	
20.08.2019 bis 30.04.2021	
dienstags und donnerstags, 17.30 bis 20.45 Uhr und drei Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)	
542 UStd. (zzgl. ca. 80 UStd. Selbststudium)	3.650 Euro
Nr. 151115248	



Führung

Seminare
Führungsverhalten, Gesprächsführung,
Arbeitstechniken

IHK-FÜHRUNGSTRAINING – AUS POTENZIAL KOMPETENZ GEWINNEN

Das Training qualifiziert mit sechs modular aufeinander aufbauenden Trainingsbausteinen in zwölf Tagen in professioneller Methoden- und Sozialkompetenz. Die Teilnehmenden trainieren anhand von typischen Situationen und Beispielen aus der Praxis ihre Position als Führungskraft in einem zeitgemäßen Management und setzen sich mit der Themenvielfalt der Führungsaufgaben auseinander. Die Module können in unterschiedlicher Reihenfolge besucht werden. Nach jedem Modul erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung. Bei Teilnahme an allen Bausteinen und einem erfolgreichen Abschlusstest (Hausarbeit) erhalten die Teilnehmenden ein IHK-Zertifikat.

FÜHRUNGSVERHALTEN UND FÜHRUNGS- PERSÖNLICHKEIT – IHK-FÜHRUNGSTRAINING MODUL 1

Grundlagen der Mitarbeiterführung – Führungsstil und Führungsverhalten – Psychologie im Umgang mit Mitarbeitern – Motivation und Demotivation – Führungsinstrumente Delegation und Kontrolle – Zielvorgabe und Zielvereinbarung – Mitarbeiter coachen

08. bis 09.01.2019	LÜNEBURG
20. bis 21.08.2019	LÜNEBURG
Trainer Peter Metje	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15142622	

GESPRÄCHSFÜHRUNG UND KONFLIKTBEWÄLTIGUNG IHK-FÜHRUNGSTRAINING MODUL 2

Rückmeldung und Gesprächsführung – Gesprächsaufbau und -vorbereitung – Kritik-, Beurteilungs- und Anerkennungs-/Erwartungsgespräche – Konflikte erkennen und lösen – Übertragung – Umgang mit schwierigen Situationen – Konflikte in Gruppen

04. bis 05.02.2019	LÜNEBURG
10. bis 11.09.2019	LÜNEBURG
Trainer Peter Metje	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15148636	

PERSÖNLICHE ARBEITSTECHNIKEN IHK-FÜHRUNGSTRAINING MODUL 3

Auswirkungen und Folgen durch mangelnde Zeit – Zeitmanagement – Grundlagen der Tätigkeitsanalyse – Analyse der persönlichen Arbeitsgewohnheiten – Arbeitsplatz- und Zeitplanorganisation – Zeitplantechniken anwenden – Besprechungsmanagement

05. bis 06.03.2019	LÜNEBURG
23. bis 24.09.2019	LÜNEBURG
Trainer Peter Metje	
Trainerin Heide R. Koppenhöfer	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15148637	

**RHETORIK UND PRÄSENTATIONSTECHNIKEN
IHK-FÜHRUNGSTRAINING
MODUL 4**

Ziele und Inhalte einer Präsentation – Vorbereitung und Planung – Verhalten des Präsentators – Visualisierungsmethoden und Wirkung von Medieneinsatz – Präsentationsstools – Umgang mit Lampenfieber und Konflikten – Probe-Präsentation

01. bis 02.04.2019	LÜNEBURG
Trainer Peter Metje	
22. bis 23.10.2019	LÜNEBURG
Trainerin Heide R. Koppenhöfer	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15148639	

**ARGUMENTATIONS- UND VERHANDLUNGSTECHNIKEN
IHK-FÜHRUNGSTRAINING
MODUL 5**

Argumente und Argumentationsketten – Kommunikationsgrundlagen – Körpersprache – Verhandlungsstrategien und -ergebnisse – Schlagfertigkeit und klar zum Ziel – Methodisch überzeugen – Moderationsmethodik – Effiziente Steuerungstechniken

09. bis 10.05.2019	LÜNEBURG
Trainer Peter Metje	
21. bis 22.11.2019	LÜNEBURG
Trainerin Katja Stuber	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15148640	

**PROJEKTMANAGEMENT
IHK-FÜHRUNGSTRAINING
MODUL 6**

Projektauftrag und Projektstart – Projektstrukturplan und -organisation – Instrumente der Ablauf- und Terminplanung – Kontrolle und Steuerung von Projekten – Risikomanagement – Anforderungen an den Projektmanager und seinem Projektteam – Teamorientierung – Problemlösungs- und Kreativtechniken

28. bis 29.05.2019	LÜNEBURG
Trainer Peter Metje	
12. bis 13.12.2019	LÜNEBURG
Trainer Ludger Wessels	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15148642	

**UPDATE FÜHRUNGSKOMPETENZ – AUFBAUSEMINAR
FÜR ERFAHRENE FÜHRUNGSKRÄFTE**

Das eigene Führungsverhalten, den eigenen Führungsstil erkennen, überprüfen und weiterentwickeln – Selbstbild vs. Fremdbild – Als Führungskraft „einsame“ Spitze – Prinzipien wirksamer Führung – Geänderte Rollen Anforderungen an Führungskräfte

24. bis 25.10.2019	LÜNEBURG
Trainerin Tanja Taura Nitschke	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151104074	

FÜHREN MIT WERTEN

Anhand des persönlichen Wertesystems achtsam mit unterschiedlichen Führungssituationen umgehen lernen – Gefühle im Führungsprozess wahrnehmen und steuern – Das eigene Führungspotenzial weiterentwickeln – Sich selbst und andere zielorientiert führen

06. bis 07.06.2019	BAD BEVENSEN
Trainer/-in Astrid Wanser / Prof. Dr. Sven Wanser	
9.00 bis 16.30 Uhr	590 Euro
Nr. 151117904	

NEU

TEAMENTWICKLUNG IN ZEITEN DER VERÄNDERUNG

Auswirkungen von „Change“ auf den Menschen und die Organisation – Erfolgreiche Teamarbeit – Rollen und Potenziale im Team – Phasen der Teamentwicklung – Erarbeitung praxisnaher Gestaltungsmöglichkeiten für wertschätzende und vertrauensvolle Zusammenarbeit

21.02.2019	LÜNEBURG
Trainerin Insa Baden	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115244	

NEU

TEAMLEITUNG – WIE STEUERE ICH EIN TEAM?

Die Führungskraft als verantwortlicher Teil des eigenen Teams von Mitarbeitern – Selbstbild, Selbsterkenntnis und Verhaltensänderung, Erarbeiten des individuellen Kommunikationsmusters – Hintergründe von Missverständnissen – Gesprächsführung im Team

20. bis 21.02.2019	LÜNEBURG
07. bis 08.11.2019	CELLE
Trainerin Tanja Taura Nitschke	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15147907	

DEMNÄCHST ZUM ERSTEN MAL FÜHRUNGSKRAFT? – INTENSIVTRAINING

Verständnis für die Führungsrolle – Richtiger Umgang mit Kollegen – Grenzen abstecken – Arbeitsweise im Führungsalltag – Motivation und Delegation – Zielvereinbarungen – Kommunikation als Führungsmittel – Störungen und Konflikte

02. bis 04.09.2019	LÜNEBURG
Trainer Ralf P. Berg	
9.00 bis 16.30 Uhr	698 Euro
Nr. 15148598	

VOM MITARBEITER ZUR FÜHRUNGSKRAFT

Führungsrolle, Rollenerwartung und Rollenkonflikt – Typische Problemfelder in der Startphase – Motivation, Verhalten und Leistungen von Mitarbeitern – Delegation von Aufgaben, Befugnissen und Verantwortung – Mitarbeiterleistungen messen und entwickeln

07. bis 08.02.2019	LÜNEBURG
24. bis 25.10.2019	CELLE
Trainer Detlef Knoop	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 15141419	

MEISTER UND GRUPPENLEITER IN DER FÜHRUNGS-VERANTWORTUNG – BASISSEMINAR

Was ist Führung? – Die Rolle des Teamleiters – Führungsaufgaben – Der reibungslose Rollenwechsel – Persönlichkeitstypen – Anforderungen an die Führungspersönlichkeit – Führungsstile – Methoden und Strategien – Erfolgreiche Arbeitsmethoden

22.05.2019	LÜNEBURG
27.08.2019	CELLE
Trainer Holger Seeleke	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15148502	

MEISTER UND GRUPPENLEITER IN DER FÜHRUNGS-VERANTWORTUNG – AUFBAU-SEMINAR

Erwartungen/Anforderungen an die Führungskraft – Das Führungsverhalten – Eigene Führungsstile entwickeln – Persönlichkeitstypen erkennen, einschätzen und zielorientiert führen – Delegieren – Gruppenentwicklung – Mitarbeitergespräche – Konflikte

05.11.2019	LÜNEBURG
Trainer Holger Seeleke	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15156473	

FÜHRUNGSKRAFT TRIFFT AUF STURKOPF – ESEL-WORKSHOP FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Grundlagen von Führung – Führungsstile und Führungsverhalten – Konzept der modernen Führung – Mitarbeiterorientierung vs. Aufgabenorientierung – Führungswerkzeug Motivation – Neben theoretischem Input erfolgt ein Großteil des Workshops bei den Eseln

18.06.2019	BOLTERSEN
Trainerin Gabriele Duchek	
9.30 bis 17.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104038	

DER AUSBILDER – ALS PERSONAL- UND TEAMENTWICKLER

Generationsübergreifende Teams aufbauen – Leistungsmotive junger Menschen gezielt ansprechen – Junge Menschen zu Teamplayern entwickeln und dazu gezielt unterstützen – Junge Menschen durch präzise Kommunikation gezielt erreichen – Führung mit Leichtigkeit

26.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Meike Blenner	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115239	

NEU

GESUNDES FÜHREN

Vier Säulen der Widerstandskraft – Stressverhalten und Reaktion im Arbeitsalltag – Gesundheit/Krankheit – Zufriedenheit als Energiequelle – Das richtige Maß – Ressourcen nutzen und „auftanken“ – Stärkenorientiert führen statt schwächenorientiert reagieren

06.05.2019	LÜNEBURG
Trainerin Katrin Suhle	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15193146	

ALLTAGSSTRESS IM BERUF MIT VITALITÄT UND MENTALER KOMPETENZ BEGEGNEN

Was ist Stress? – Definition und Bedeutung von Stress, Angst und Ärger – Physiologische Veränderungen bei Stress – Stressbewältigung – Mentales Training – Entspannungstechniken und praktische Übungen – Zeitmanagement – Work-Life-Balance

04.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Petra Schüler	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115369	

NEU

VOM STRESS ZUM BURNOUT

Unterschied Stress und Burnout erkennen und einschätzen – Lebensbalance und persönliches Stresslevel – Negativen Stress und -symptome bei Mitarbeitern erkennen und ansprechen – Methoden der Stressbewältigung – Möglichkeiten im Rahmen des BGM – Workshop u. a. mit Eseln

14.05.2019	BOLTERSEN
Trainerin Gabriele Duchek	
9.30 bis 17.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115420	

NEU

KONFLIKTE WAHRNEHMEN UND KONSTRUKTIV LÖSEN

Sicheres „Standing“ in schwierigen Situationen – Wie die Vergangenheit unser (Konflikt-)Verhalten prägt – Ursachen, Konfliktarten und Eskalationsstufen – Wahrnehmung von Konfliktsignalen – Umgang mit Konflikten – Methoden der Konfliktlösung

23.10.2019	LÜNEBURG
Trainerin Insa Baden	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115448	

NEU

SOUVERÄNES AUFTRETEN UND GESPRÄCHE ERFOLGREICH FÜHREN

Kommunikationspsychologie – Verständnis von sich selbst und von anderen – Mimik, Gestik, Körpersprache, Stimme – Sender-/Empfänger-Modell – Gesprächsführung – Den richtigen „Ton“ finden – Rhetorische Grundlagen – Fragetechniken – Erfolgreiche Gespräche

06.02.2019	CELLE
03.09.2019	LÜNEBURG
Trainerin Claudia Doden-Nissen	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15156555	

ARBEITSSICHERHEIT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Rechtssystem des Arbeitsschutzes – Verantwortung der Arbeitgeber – Pflichtenübertragung im Arbeitsschutz – Aufgaben von Führungskräften im Arbeitsschutz – Pflichtverletzungen – Kontrolle des betrieblichen Arbeitsschutzes – Vermeidung von Arbeitsunfällen

30.08.2019	CELLE
Trainer Renke Redell	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104053	

Lehrgänge Führung

IHK-FÜHRUNGSTRAINING – AUS POTENZIAL KOMPETENZ GEWINNEN IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Modul 1: Führungsverhalten und Führungspersönlichkeit
 Modul 2: Gesprächsführung und Konfliktbewältigung
 Modul 3: Persönliche Arbeitstechniken
 Modul 4: Rhetorik und Präsentationstechniken
 Modul 5: Argumentations- und Verhandlungstechniken
 Modul 6: Projektmanagement

LÜNEBURG

Erster Lehrgang: 08.01. bis 29.05.2019
 Zwölf Lehrgangstage, 9.00 bis 16.30 Uhr

Zweiter Lehrgang: 20.08. bis 13.12.2019
 Zwölf Lehrgangstage, 9.00 bis 16.30 Uhr

96 UStd. je Modul 520 Euro

Nr. (siehe Module Seite 37 und 38)

PROJEKT-MANAGER (IHK) IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Grundlagen des Projektmanagements – Projektinitialisierung – Projektplanung, -durchführung und -steuerung – Projektabschluss – Grundlagen des Projektportfolios

LÜNEBURG

21. bis 24.10.2019 (Montag bis Donnerstag)
und 04. bis 05.11.2019 (Montag und Dienstag)
 jeweils 9.00 bis 16.15 Uhr
 Abschlusspräsentation: 09.11.2019

56 UStd. 675 Euro

Nr. 15171136

GMBH-GESCHÄFTSFÜHRUNG (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Überblick: GmbH – Verantwortung des GmbH Geschäftsführers – Arbeitsrechtliche Grundlagen – Rechnungslegung und Jahresabschlüsse: lesen, verstehen und analysieren – Frühwarnsysteme – Risikomanagement

LIVE ONLINE

02.09. bis 23.11.2019

montags und mittwochs, 18.00 bis 20.30 Uhr
 Abschlusstest: 23.11.2019

63 UStd.

1.249,50 Euro

Nr. 15191477

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit prüfungspaten.de, Berlin

So finden Sie online direkt zum Seminar oder Lehrgang:



- Veranstaltung in diesem Programm auswählen.
- Web-Adresse der IHK eingeben:
www.ihk-lueneburg.de/veranstaltungen
- Nr. ins Suchfeld eingeben
- Im Ergebnis finden Sie alle Details wie Inhalte, Termine, Preise...
- Ggfs. online anmelden



Gesundheit und Arbeitssicherheit

Seminare Gesundheitsförderung, Gefährdungs- beurteilung, Arbeitsschutz

BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM) KOMPAKT – TEIL 1

Grundlagen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements und betrieblicher Gesundheitsförderung – Säulen eines ganzheitlichen BGMs – Typische Maßnahmen im BGM – Instrumente und Kennzahlen im BGM – Zielfindung und Zieldefinition

27. bis 28.05.2019 **WOLFSBURG**

Trainerin Solveig Boy

9.00 bis 16.30 Uhr 520 Euro

Nr. 151104057

BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM) KOMPAKT – TEIL 2

BGM-Projekte planen, durchführen und evaluieren – Einbindung des BGMs – Grundlagen betrieblichen Projektmanagements – Projekte in die Praxis bringen / Fallbeispiele – Gesundheitszirkel und andere Gremien – Moderationstechniken – Gesundheitsmarketing

26. bis 27.06.2019 **WOLFSBURG**

Trainerin Solveig Boy

9.00 bis 16.30 Uhr 520 Euro

Nr. 151104058

GESUNDES FÜHREN

Vier Säulen der Widerstandskraft – Stressverhalten und Reaktion im Arbeitsalltag – Gesundheit/Krankheit – Zufriedenheit als Energiequelle – Das richtige Maß – Ressourcen nutzen und „auftanken“ – Stärkenorientiert führen statt schwächenorientiert reagieren

06.05.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Katrin Suhle

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15193146

AUFFÄLLIGKEITEN MIT SUCHTMITTELN IM BERUFLICHEN ALLTAG PROFESSIONELL BEGLEITEN

Drogen und Abhängigkeiten – Suchterkrankungen – Prävention – Grundlagen der rechtlichen Rahmenbedingungen – Umgang mit Betroffenen

26.03.2019 **WOLFSBURG**

Trainerin Petra Schüler

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151115368

NEU

ERSTELLEN EINER GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG FÜR PSYCHISCHE BELASTUNGEN

Warum sollen psychische Belastungen beurteilt werden? – Belastungs-Beanspruchungs-Modell – Ermittlung von psychischen Belastungen in der betrieblichen Praxis – Methoden – Mitarbeiterbefragungen als Instrument der Gefährdungsbeurteilung

27.09.2019	LÜNEBURG
Trainerin Dr. Uta Herdeg	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104056	

ALLTAGSSTRESS IM BERUF MIT VITALITÄT UND MENTALER KOMPETENZ BEGEGNEN

Was ist Stress? – Definition und Bedeutung von Stress, Angst und Ärger – Physiologische Veränderungen bei Stress – Stressbewältigung – Mentales Training – Entspannungstechniken und praktische Übungen – Zeitmanagement – Work-Life-Balance – Tagesclearing

04.04.2019	WOLFSBURG
Trainerin Petra Schüler	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115369	

NEU

VOM STRESS ZUM BURNOUT

Unterschied Stress und Burnout erkennen und einschätzen – Lebensbalance und persönliches Stresslevel – Negativen Stress und -symptome bei Mitarbeitern erkennen und ansprechen – Methoden der Stressbewältigung – Möglichkeiten im Rahmen des BGM – Workshop u.a. mit Eseln

14.05.2019	BOLTERSEN
Trainerin Gabriele Duchek	
9.30 bis 17.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115420	

NEU

ERSTELLEN VON GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNGEN IN DER PRAXIS

Rechtssystem des Arbeitsschutzes – Pflichten der Arbeitgeber und betrieblichen Führungskräfte – Systematik der Gefährdungsbeurteilung – Gefährdungsfaktoren – Dokumentation der Gefährdungsbeurteilung – Praxisbeispiele und Übungen

12. bis 13.09.2019	LÜNEBURG
Trainer Renke Redell	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151104054	

ARBEITSSICHERHEIT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Rechtssystem des Arbeitsschutzes – Verantwortung der Arbeitgeber – Pflichtenübertragung im Arbeitsschutz – Aufgaben von Führungskräften im Arbeitsschutz – Pflichtverletzungen – Kontrolle des betrieblichen Arbeitsschutzes – Vermeidung von Arbeitsunfällen

30.08.2019	LÜNEBURG
Trainer Renke Redell	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104053	

BASIS-AUSBILDUNG ZUM SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN

Stellung und Aufgaben des Sicherheitsbeauftragten – Verantwortung und Organisation im Arbeitsschutz – Aufbau des Arbeitsschutzrechtes – Aufgaben der Gewerbeaufsicht und der Unfallversicherungsträger – Die Gefährdungsbeurteilung

21.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Wolfgang Rupprecht	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104062	

AUSBILDUNG ZUM BRANDSCHUTZHELFER

Grundzüge des Brandschutzes – Betriebliche Brandschutzorganisation – Funktion und Wirkungsweise von Feuerlöscheinrichtungen – Gefahren durch Brände – Verhalten im Brandfall – Praktische Löschübungen mit dem Feuerlöschtrainer

28.08.2019	LÜNEBURG
Trainer Stefan Tiedemann	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104059	

Lehrgänge Gesundheitswesen

GEPRÜFTE/-R FACHWIRT/-IN IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG

Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse – Steuern von Qualitätsmanagementprozessen – Gestalten von Schnittstellen und Projekten – Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen – Führen und Entwickeln von Personal – Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

20.08.2019 bis 30.04.2021 **LÜNEBURG**
dienstags und donnerstags,
17.30 bis 20.45 Uhr, und drei
Vollzeitwochen (Bildungsurlaub)

542 UStd. 3.650 Euro
(zzgl. ca. 80 UStd. Selbststudium)

Nr. 151115248

NEU

FACHMANN/-FRAU FÜR BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (IHK) IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Grundlagen des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) – Rechtliche Rahmenbedingungen für BGM – Grundlagen des Projektmanagements – Aufbau und Umsetzung eines BGMs – Durchführung von Analysen, Erhebung von relevanten Daten – Maßnahmen im betrieblichen Gesundheitsmanagement – Führung und Gesundheit – Internes Marketing, Moderation und Präsentation – Netzwerke, Kooperationen und Partner

30.09. bis 02.10.2019, **WOLFSBURG**
jeweils 8.30 bis 15.30 Uhr, sowie
07.10. bis 10.10.2019,
jeweils 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Test: 10.10.2019

60 UStd. 1.150 Euro

Nr. 151117896

Marketing

Seminare Kundenorientierung, Social Media, Verkaufsgespräche

PROFESSIONELLE KUNDENORIENTIERUNG DURCH ENGAGIERTE MITARBEITER/-INNEN

Mitarbeiter/-innen als Repräsentant und Visitenkarte des Unternehmens – Kommunikation im Kundendienst – Verhaltensregeln – Beschwerden als Chance – Umgang mit schwierigen Zeitgenossen – Kundenpsychologie und die persönliche Haltung – Probleme mit Kunden

26.04.2019 **WOLFSBURG**

Trainerin Petra Schüler

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151116940

NEU

SEO UND SEA – WIE SIE BEI GOOGLE BESSER GEFUNDEN WERDEN

SEO (Suchmaschinenoptimierung) – Funktionsweise der Suchmaschinen und des Rankings – OnPage – OffPage – SEO-Tools – SEA (Google Adwords) – Kampagnen und Ziele – Anzeigentexte – Keyword-Recherche – Tipps für die Auswahl und Steuerung von Dienstleistern

29.04.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Krischan Kuberzig

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15163213

ERFOLGREICH WERBEN IM WEB

Relevanz des Online Marketings im Markt – Kennzahlen und Abrechnungsmodelle – Display Advertising – SEO/SEA – Lokale Online-Angebote: Yelp, Groupon, KaufDa & Co. – E-Mail-/Social-Media-Marketing – Web-Controlling

18.09.2019 **CELLE**

Trainer Krischan Kuberzig

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15179683

FACEBOOK MARKETING

Verändertes Kundenverhalten und die Folgen – Aspekte bei der Entwicklung einer Social-Media-Strategie – Fanpage, Fangewinnung und Open Graph – Werbemöglichkeiten – Analytics für Facebook – Chancen und Risiken

14.05.2019 **BUCHHOLZ i.d.N.**

Trainer Krischan Kuberzig

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15170461

PRESSEARBEIT FÜR DEN MITTELSTAND

Strategische und digitale Kommunikation: eine essentielle Bedeutung für die Wertschöpfung – Zielgruppen identifizieren – Kernbotschaften definieren – Der Schlüssel für den Versand von Botschaften und Imagebildung

26.09.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Stephan Klaus Schreyer

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151115567

NEU

WIE GESTALTE ICH MEINEN ONLINE-AUFTRITT RECHTSSICHER

Rechtssichere Verwendung fremder Texte, Bilder und Videos – Verwendung fremder Marken – Haftung für Links und Framing – Risiken beim Influencer-Marketing – Erforderliche Angaben im Impressum – Typische Fehler – Datenschutzerklärung

05.04.2019	WOLFSBURG
Trainer Dr. Martin Gerecke / Dr. Florian Schneider	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104635	

ERFOLGREICH VERKAUFEN

Phasen eines Verkaufsgesprächs – Die innere Haltung im Verkauf – Frage- und Zuhörtechniken – Steuerungstechniken und Einwandbehandlung – Motive und Nutzenargumentation – Abschlusssignale und -techniken

06.05.2019	LÜNEBURG
Trainerin Katja Stuber	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15181468	

NEU

GUTER SERVICE MIT METHODE – BEGEISTERTE KUNDEN UND POSITIVE BEWERTUNGEN

Konzepte für einen Kundenkontakt, der begeistert – Kundenpsychologie: Was Kunden wollen – Der Kunde im Mittelpunkt: Serviceorientierung leben – Entwicklung von Servicestandards – Aufdecken von Servicefehlern – Faktoren zur Kundenbegeisterung – Beispiele

12.09.2019	WOLFSBURG
Trainerin Ulrike Neid	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104636	

WIE GÄSTE GERNE WIEDERKOMMEN

Gästezufriedenheit und -begeisterung – Gästeerwartung und -perspektive – Momente der Begeisterung – Erfüllung der Gästeerwartungen im Standard- und Gold-Service – Servicefallen – Kundisch, die Kundensprache – Persönlichkeit im Gästekontakt

22.10.2019	CELLE
Trainerin Ulrike Neid	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15181466	

NEU

Lehrgänge Marketing

ONLINE-MARKETING-MANAGER (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Online-Marketing-Strategie und -Ziele – Internet und der Marketing-Mix – Online-Werbung – Suchmaschinenoptimierung und -marketing – E-Mail / Mobile / Affiliate / Social Media / Content Marketing – Vertrieboptimierung – Kennzahlen im Online-Marketing – Conversion-Tracking und -Optimierung – Web-Analytics – B2B-Online-Marketing

LIVE ONLINE	
09.05. bis 19.10.2019	
donnerstags, 18.00 bis 20.30 Uhr und gelegentlich samstags, 9.00 bis 12.15 Uhr	
Abschlusstest: Projektarbeit mit Online-Fachgespräch am 12. oder 19.10.2019	
71 UStd.	1.963,50 Euro
Nr. 15171140	

SOCIAL-MEDIA-MANAGER (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Hintergründe und Entwicklung der sozialen Medien – Social-Media-Strategie – Rolle und Verantwortungsbereich eines Social-Media-Managers – Rahmenbedingungen und Kosten-Nutzen-Aspekte – Grundsätzliche Mechanismen (Crowd Sourcing etc.) – Bewertungen und Reputationsmanagement – YouTube, Blogs und Microblogs – Facebook-Marketing (Fan Pages, Fangewinnung, Facebook Ads etc.) – Mobile Social Media (Instagram, Snapchat & Co.) – XING und LinkedIn – Enterprise 2.0: Social Media im Unternehmen – Pressearbeit im Social Web – Suchmaschinenoptimierung und Social Media – Social-Media-Monitoring und Krisenmanagement – Web Analytics: Erfolgsmessung und Aktivitätenkontrolle – Rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz – Dienstleister im Bereich Social Media

LIVE ONLINE	
07.09. bis 16.11.2019	
montags, gelegentlich dienstags und mittwochs, 18.00 bis 20.30 Uhr, und unregelmäßig samstags, 9.00 bis 14.00 Uhr	
Abschlusstest: 16.11.2019	
66 UStd.	1.535,10 Euro
Nr. 15156414	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit prüfungspaten.de, Berlin



Personalmanagement

Seminare
Personalentwicklung,
Konfliktgespräche, Arbeitsrecht

KOMPAKTWSISSEN PERSONALMANAGEMENT – TEIL 1 ⁽¹⁾

Personalentwicklung als Instrument zur Umsetzung der Unternehmensstrategie – Entwicklungsbedarfe erkennen, erfassen und Personalentwicklungsmaßnahmen ableiten – Controlling von Personalentwicklungsmaßnahmen – Arbeitgeberattraktivität – Personalauswahlmethoden

14. bis 15.02.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Wiebke Krohn

9.00 bis 17.00 Uhr 400 Euro

Nr. 151115393

NEU

KOMPAKTWSISSEN PERSONALMANAGEMENT – TEIL 2 ⁽¹⁾

Abschluss und Inhalt von Arbeitsverträgen einschließlich Befristungen – Arbeitsvertragliche Rechte und Pflichten – Störungen und Beendigung des Arbeitsverhältnisses – Zeugnisse – Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat – Schwierige Personalgespräche führen

21. bis 22.03.2019 **LÜNEBURG**

Trainer/-in Wiebke Krohn / Martin Schwickrath

9.00 bis 17.00 Uhr 465 Euro

Nr. 151115395

NEU

KONFLIKTGESPRÄCHE IM PERSONALBEREICH GEKONNT MEISTERN

Grundregeln der Kommunikation – Selbstkenntnis und Fremdwahrnehmung – Die Bedeutung von Feedback – Konfliktbewältigung – Das AIKIDO-Prinzip in der Konfliktbewältigung – Vorbereitung des Konfliktgesprächs – Welche Phasen durchläuft ein Konfliktgespräch?

21.02.2019 **WOLFSBURG**

Trainerin Petra Schüler

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151115363

NEU

RÜCKKEHR-, BEM- UND FÜRSORGEGERSPRÄCHE ⁽¹⁾

Abgrenzung und Zielsetzung der Gesprächsarten – Juristische Aspekte – Betriebliches Eingliederungsmanagement – Einführung von Gesprächen – Stufenkonzept zur Fehlzeitenreduzierung und Aufbau von Krankenrückkehrergesprächen – Gesprächstechniken

27.08.2019 **LÜNEBURG**

Trainer/-in Wiebke Krohn / Martin Schwickrath

9.00 bis 17.00 Uhr 265 Euro

Nr. 151115435

⁽¹⁾ Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Bildungswerk des Arbeitgeberverbandes Lüneburg-Nordostniedersachsen e.V., Lüneburg

BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM) KOMPAKT – TEIL 1

Grundlagen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements und betrieblicher Gesundheitsförderung – Säulen eines ganzheitlichen BGMs – Typische Maßnahmen im BGM – Instrumente und Kennzahlen im BGM – Zielfindung und Zieldefinition

27. bis 28.05.2019	WOLFSBURG
Trainerin Solveig Boy	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151104057	

BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM) KOMPAKT – TEIL 2

BGM-Projekte planen, durchführen und evaluieren – Einbindung des BGMs – Grundlagen betrieblichen Projektmanagements – Projekte in die Praxis bringen / Fallbeispiele – Gesundheitszirkel und andere Gremien – Moderationstechniken – Gesundheitsmarketing

26. bis 27.06.2019	WOLFSBURG
Trainerin Solveig Boy	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151104058	

AUFFÄLLIGKEITEN MIT SUCHTMITTELN IM BERUFLICHEN ALLTAG PROFESSIONELL BEGLEITEN

Drogen und Abhängigkeiten – Suchterkrankungen – Prävention – Grundlagen der rechtlichen Rahmenbedingungen – Umgang mit Betroffenen

26.03.2019	WOLFSBURG
Trainerin Petra Schüler	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15171281	

BASIS-AUSBILDUNG ZUM SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN

Stellung und Aufgaben des Sicherheitsbeauftragten – Verantwortung und Organisation im Arbeitsschutz – Aufbau des Arbeitsschutzrechtes – Aufgaben der Gewerbeaufsicht und der Unfallversicherungsträger – Die Gefährdungsbeurteilung

21.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Wolfgang Rupprecht	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104062	

AUSBILDUNG ZUM BRANDSCHUTZHELFER

Grundzüge des Brandschutzes – Betriebliche Brandschutzorganisation – Funktion und Wirkungsweise von Feuerlöscheinrichtungen – Gefahren durch Brände – Verhalten im Brandfall – Praktische Löschübungen mit dem Feuerlöschtrainer

28.08.2019	LÜNEBURG
Trainer Stefan Tiedemann	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104059	

DER EINSTIEG INS ARBEITSRECHT ⁽¹⁾

Rechtsgrundlagen/Rechtsquellen – Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis – Störungen im Arbeitsverhältnis – Besondere Problemkreise im Arbeitsverhältnis – Die Rolle des Betriebsrats

22.10.2019	LÜNEBURG
Trainer Reinhard Gusek	
9.00 bis 17.00 Uhr	200 Euro
Nr. 151115447	

ARBEITSRECHTLICHE VERTRAGSGESTALTUNG ⁽¹⁾

Typische Vertragsregelungen, z. B. Umsetzungsklausel, Beendigung des Arbeitsverhältnisses, Arbeitszeiten – Anstellungsverträge mit Tarifbindung – Befristete Arbeitsverträge – Aushilfsarbeitsvertrag / geringfügige Beschäftigung – Fortbildungsvereinbarung

13.05.2019	LÜNEBURG
Trainerin Dr. Susann Heßler	
9.00 bis 17.00 Uhr	200 Euro
Nr. 151115399	

FLEXIBILITÄT UND ARBEIT – BEFRISTUNG, ÜBERSTUNDEN, ARBEITSZEITGESTALTUNG ⁽¹⁾

Arbeitnehmerüberlassung und andere Formen des Drittpersonaleinsatzes – Befristung von Arbeitsverträgen zur Abdeckung von Saison, Vertretung und sonstigem vorübergehendem Bedarf – Arbeit auf Abruf, die klassische Aushilfe? – Befristung – Kurzarbeit

18.06.2019	LÜNEBURG
Trainer Christian Schlör	
9.00 bis 17.00 Uhr	200 Euro
Nr. 151115421	

(1) Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Bildungswerk des Arbeitgeberverbandes Lüneburg-Nordostniedersachsen e.V., Lüneburg

GRUNDLAGEN DER LOHN- UND GEHALTSABRECHNUNG FÜR AUSZUBILDENDE UND BERUFSEINSTEIGER

Lohnsteuer – Steuerliche Abzüge – Sozialversicherung – Vermögenswirksame Leistungen – Geringfügig Beschäftigte – Lohnsteuertabellen – Beitragstabellen von Krankenkassen – Lohn- und Gehaltsabrechnung

25.02.2019	CELLE
9.30 bis 17.00 Uhr	
19.09.2019	LÜNEBURG
9.00 bis 16.30 Uhr	
Trainerin Sonya Eimann	195 Euro
Nr. 15162789	

STEIGERUNG DES UNTERNEHMENSERFOLGS DURCH DIE ERFOLGSABHÄNGIGE VERGÜTUNG DER GESAMTEN BELEGESCHAFT

Einbindung des Themas in betriebliche Veränderungsprozesse – Anforderungen an moderne Vergütungsmodelle – Finden der richtigen Bemessungsgrundlagen – Entwicklung eines Entlohnungsmodells am konkreten Beispiel – Wesentliche Meilensteine im Einführungsprozess

17.09.2019	BUCHHOLZ i.d.N.
Trainer Harm Wiborg	
9.00 bis 16.30 Uhr	
	336 Euro
Nr. 151104044	

DIE BESTIMMUNGEN DES ENTGELTTRANSPARENZGESETZES – ERSTE ERFAHRUNGEN ⁽¹⁾

Auskunftsanspruch – Anspruchsinhaber – Geltendmachung – Auskunftspflicht, und -umfang – Tarifgebundene Arbeitgeber – Nicht tarifyanwendende Arbeitgeber – Rechtfertigung von Ungleichbehandlungen – Prüfverfahren

24.09.2019	LÜNEBURG
Trainerin Dr. Susann Heßler	
9.00 bis 13.00 Uhr	
	120 Euro
Nr. 151115445	

DAS AKTUELLE URLAUBSRECHT ⁽¹⁾

Entstehen des Urlaubsanspruchs – Berechnung sowohl bei gleichmäßiger als auch bei ungleichmäßiger Verteilung der Arbeits- sowie bei Teilzeitarbeit – Urlaubsansprüche bei Wechsel von Voll- auf Teilzeit und umgekehrt – Gewährung von Teilurlaub – Verfall

19.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Reinhard Gusek	
14.00 bis 18.00 Uhr	
	120 Euro
Nr. 151115243	

DAS ARBEITSRECHTLICHE ZEUGNIS – UND EWIG GRÜSST DAS MURMELTIER ⁽¹⁾

Formelle Anforderungen an ein Arbeitszeugnis – Unzulässige Formulierungen – Das „Notensystem“ – Zwingende Inhalte – Einfaches oder qualifiziertes Arbeitszeugnis – Unterzeichnung eines Arbeitszeugnisses

08.01.2019	LÜNEBURG
Trainer Martin Schwickrath	
9.00 bis 13.00 Uhr	
	120 Euro
Nr. 151115234	

DIE NEUEN REGELN DES SCHWERBEHINDERTENRECHTES ⁽¹⁾

Aufgaben der Schwerbehindertenvertretungen – Schwellenwerte für Freistellungen von Vertrauenspersonen der Schwerbehinderten – Anhörungs- und Beteiligungsverfahren – Folgen unterbliebener oder fehlerhafter Beteiligung der Schwerbehindertenregelung

12.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Dr. Susann Heßler	
9.00 bis 13.00 Uhr	
	120 Euro
Nr. 151115245	

DIE MITBESTIMMUNG DES BETRIEBSRATS IN PERSONELLEN UND SOZIALEN ANGELEGENHEITEN ⁽¹⁾

Mitbestimmung des Betriebsrates nach § 87 BetrVG – Einigung vor der Einigungsstelle – Verletzung des Mitbestimmungsrechtes – Mitbestimmung bei Einzelmaßnahmen nach § 99 BetrVG – Zustimmungseretzungsverfahren vor dem Arbeitsgericht – Pflichtverletzung

30.04.2019	LÜNEBURG
Trainer Reinhard Gusek	
9.00 bis 17.00 Uhr	
	200 Euro
Nr. 151115398	

„STOLPERFALLE“ GERINGFÜGIGE BESCHÄFTIGUNG

Grundlagen und Neuregelungen für geringfügig Beschäftigte bis 450 Euro monatlich; für kurzfristige Beschäftigungsverhältnisse; für die Gleitzone – Zusätzliche Aspekte, wie arbeitsrechtliche Grundlagen, Minijob und Rente und Minijobs in Privathaushalten

11.04.2019	LÜNEBURG
Trainer Thomas Leibrecht	
9.00 bis 17.00 Uhr	
	336 Euro
Nr. 15170621	

(1) Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Bildungswerk des Arbeitgeberverbandes Lüneburg-Nordostniedersachsen e.V., Lüneburg

LERNEN KANN MAN LERNEN

Aspekte des Lernens – Physiologische Lernaspekte – Unser Gehirn – Lerntypen und Lernstile – Tagesleistungskurve – Voraussetzungen für optimales Lernen – Möglichkeiten des Lernens – Lernarten – Planung des Lernens – Lernen und Behalten durch innere Bilder

12.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Stephan Böttger	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 15193163	

Lehrgänge Personalmanagement

**IHK-FACHKRAFT PERSONALWESEN
IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG**

Am Ende eines jeden Moduls wird ein lehrgangsinterner Test durchgeführt. Voraussetzung für das Zertifikat sind die 80-prozentige Anwesenheit am Lehrgang und das Bestehen des Lehrgangstests. Nach einem erfolgreichen Besuch aller drei Module wird zusätzlich das Zertifikat „IHK-Fachkraft Personalwesen“ ausgestellt.

**GRUNDLAGEN DER PERSONALARBEIT
IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG
MODUL 1**

Personalpolitik und -planung – Personalbeschaffung – Personalführung – Personalentwicklung

11. bis 15.03.2019; Test: 22.03.2019 Montag bis Freitag, 9.00 bis 16.15 Uhr	LÜNEBURG
04. bis 08.03.2019; Test: 08.03.2019 Montag bis Freitag, 9.00 bis 16.15 Uhr	WOLFSBURG
40 UStd.	375 Euro
Nr. 15143068	

**RECHT IN DER PERSONALARBEIT
IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG
MODUL 2**

Rechtliche Grundlagen – Grundbegriffe des Arbeitsrechts – Das Arbeitsverhältnis – Betriebsverfassungsrecht

13. bis 16.05.2019, Test: 24.05.2019 Montag bis Donnerstag, 9.00 bis 15.30 Uhr	LÜNEBURG
13. bis 16.05.2019: Test: 16.05.2019 Montag bis Donnerstag, 9.00 bis 15.30 Uhr	WOLFSBURG
28 UStd.	261 Euro
Nr. 15147971	

**LOHN- UND GEHALTSABRECHNUNG
IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG
MODUL 3**

Grundzüge der Sozialversicherung – Betriebliche Sozialpolitik – Personalaufwendungen und -entgelte – Lohn- und Gehaltsabrechnungen

25.10. bis 16.11.2019; Test: 22.11.2019 freitags und samstags, 9.00 bis 16.15 Uhr	LÜNEBURG
14.10. bis 17.10.2019 sowie 21.10. bis 23.10.2019, Test: 23.10.2019 jeweils 9.00 bis 16.15 Uhr	WOLFSBURG
56 UStd.	488 Euro
Nr. 15147973	

**GEPRÜFTE/-R PERSONALFACHKAUFMANN/-FRAU –
LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾
LEHRGANG MIT IHK-PRÜFUNG**

Personalarbeit organisieren und durchführen – Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen – Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen – Personal- und Organisationsentwicklung steuern

LIVE ONLINE	
05.11.2019 bis 13.04.2021 dienstags und mittwochs, 18.00 bis 20.30 Uhr	
351 UStd.	2.700 Euro
Nr. 30021436	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit pruefungspaten.de, Berlin

Persönliche Kompetenzen

Seminare
Arbeitstechniken, Kommunikation,
Büroorganisation

ERFOLGREICH PRÄSENTIEREN UND RHETORISCH ÜBERZEUGEN

Planung – Visualisierung von Inhalten – Redetempo, Aussprache – Was sage ich wie? – Souverän, selbstbewusst und natürlich auftreten – Emotionalität erzeugen, überzeugen und begeistern – Schwierige Zuhörer und Störungen – Lampenfieber und Redeängste

28.11.2019 **WOLFSBURG**

Trainerin Petra Schüler

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151110027

NEU

DAS TELEFON – DIE VISITENKARTE DES UNTERNEHMENS

Voraussetzungen und Erfolgsfaktoren für erfolgreiche Telefonate – Phasen eines professionellen Telefonats – Beratungskompetenz, die hörbar wird – Kundenorientierte Sprache – Souveränes Verhalten und professionelle Abwicklung von schwierigen Situationen

02.04.2019 **LÜNEBURG**

06.11.2019 **CELLE**

Trainerin Martina Lüneburg

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15162888

ERFOLGREICHES ZEIT- UND ZIELMANAGEMENT

Arbeitsweisen verbessern – Wissen erweitern über das persönliche Zeit- und Selbstmanagement – Aufgabenplanung verbessern und Aufgaben delegieren – Aufschieberitis im Griff, Stolpersteine erkennen, Zettelwirtschaft adé – Zeitplansysteme – Ziele formulieren

05.03.2019

CELLE

Trainerin Katrin Suhle

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15170622

PROFESSIONELLE SELBST- UND ZEITORGANISATION – WICHTIG ODER DRINGEND

Umfassendes Know-how zum Zeit- und Selbstmanagement – Strategien zur Zielplanung – Rollen definieren und Wege zur Veränderung entwickeln – Prioritäten setzen mit der ABC-Methode – Schlüsselaufgaben benennen, klare Zielformulierungen – Work-Life-Balance

28.02.2019

WOLFSBURG

Trainerin Petra Schüler

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151115364

NEU

PROFESSIONELLE BÜROORGANISATION

Selbstmanagement – Tätigkeitsanalyse und Analyse des persönlichen Arbeitsstils – Ziele definieren – Zeitmanagement – Aufgaben-/Tagesplanung – Prioritäten setzen – Büro- und Sekretariatstechniken – Ablage- und Wiedervorlage-Systeme – Checklisten

21.05.2019	CELLE
Trainerin Martina Lüneburg	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15147917	

CLEVER ORGANISIERT – DER PROFESSIONELLE BÜROARBEITSPLATZ

Ihr Arbeitsplatz = Ihre Visitenkarte – Innere Ruhe durch äußere Ordnung – Papierstapel abbauen, Dateien ausmisten – Clevere Schreibtischorganisation – Stolperstein „Ablage“ – Die beste Organisationsstruktur überlebt nur mit passender Arbeitsmethodik

29.10.2019	LÜNEBURG
Trainerin Martina Lüneburg	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15163210	

KOMPETENTE TEAMASSISTENZ

Ihre Rolle als Office-Managerin – Neue Perspektiven der Chefentlastung – Lösungsorientiert und unternehmerisch agieren – Ihre Rolle als Management-Partnerin – Mittlerin zwischen Chef und Team – Überzeugend kommunizieren

23.10.2019	CELLE
Trainerin Martina Lüneburg	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15156448	

GESCHÄFTSKORRESPONDENZ KUNDENORIENTIERT UND ZEITGEMÄSS FORMULIEREN

Grundlagen der Geschäftskorrespondenz – Layout nach DIN 5008 – Elemente der zeitgemäßen Korrespondenz – Floskelfreie und kundenfreundliche Ausdrucksweise – Schreiben zu besonderen Anlässen – Mitarbeiter-Korrespondenz

26.02.2019	LÜNEBURG
Trainerin Martina Lüneburg	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15162784	

KOMMUNIKATION IN DIGITALEN ZEITEN – KUNDEN PER E-MAIL UND TELEFON BEGEISTERN

Kundenbindung in Zeiten des Internets – Was Kunden wollen – Schwierige Situationen meistern – Wie begeistere ich Kunden am Telefon? – Sicherheit in der kritischen Gesprächsführung gewinnen – Digitale Kommunikation – E-Mail-Knigge

27.02.2019	BUCHHOLZ i.d.N.
28.08.2019	LÜNEBURG
Trainerin Ulrike Neid	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15181467	

NEU

SERVICEVERHALTEN UND KOMMUNIKATIONS-KOMPETENZ AM TELEFON

Kommunikation am Telefon – Stimme und Stimmung – Kundenorientierung – Beraten und aktiv verkaufen – Aufbau eines Telefongesprächs – Einwand-Behandlung und Abschlusssicherheit – Telefontraining – Erarbeiten eines Telefonskriptes für Ihren Telefonauftritt

25.03.2019	WOLFSBURG
Trainerin Petra Schüler	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151115366	

NEU

SOUVERÄNES AUFTRETEN UND GESPRÄCHE ERFOLGREICH FÜHREN

Kommunikationspsychologie – Verständnis von sich selbst und von anderen – Mimik, Gestik, Körpersprache, Stimme – Sender-/Empfänger-Modell – Gesprächsführung – Den richtigen „Ton“ finden – Rhetorische Grundlagen – Fragetechniken – Erfolgreiche Gespräche

06.02.2019	CELLE
03.09.2019	LÜNEBURG
Trainerin Claudia Doden-Nissen	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15156555	

FRAUENPOWER – GESPRÄCHE MIT CHARISMA

Potenzialanalyse – Grundlagen der Kommunikation – Selbstbewusst auftreten – Klare Ziele definieren – Strukturierte Gedanken entwickeln – Ausstrahlungsstark kommunizieren – Abgrenzen und mit Attacken professionell umgehen – Schwierige Situationen

06.09.2019	WOLFSBURG
Trainerin Petra Schüler	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15193144	

NEU

STILSICHER AUFTRETEN

Der erste Eindruck – Etikette aktuell: was ist veraltet, was gilt immer noch? – Körpersprache und Stimme einsetzen – Selbst- und Fremdwahrnehmung – Small Talk – Stil- und taktvoll im Berufsalltag – Tischkultur – Die Kleidersprache und ihre Wirkung

25.09.2019	LÜNEBURG
Trainerin Nicole von der Linde	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15181473	

LERNEN KANN MAN LERNEN

Aspekte des Lernens – Physiologische Lernaspekte – Unser Gehirn – Lerntypen und Lernstile – Tagesleistungskurve – Voraussetzungen für optimales Lernen – Möglichkeiten des Lernens – Lernarten – Planung des Lernens – Lernen und Behalten durch innere Bilder

12.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Stephan Böttger	
9.00 bis 16.30 Uhr	195 Euro
Nr. 15193163	



ILONA HAEUSLER
ENGLISH INCORPORATED

Seit gut zehn Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, fit für ihre internationalen Geschäftskontakte zu sein und zu bleiben. Dabei ist sicherlich die Fremdsprachenkompetenz ein wichtiger Bestandteil, bedeutender ist jedoch das „Wie“ in den Geschäftsbeziehungen. Im Lehrgang „Fit for International Business“ erklären wir den Teilnehmern, wie sich das Wissen um kulturelle Unterschiede und dessen bewusste Anwendung im internationalen Kontext erfolgreich auswirkt.

TECHNIKER UND MONTEURE IM UMGANG MIT KUNDEN

Der erste Eindruck entscheidet – Das richtige Auftreten beim Kunden – Analyse und Erkennen von Kundenerwartungen – Aufbau einer gemeinsamen Gesprächsebene – Fragetechniken – Kundennutzen statt „Technikerlatein“ – Die Reklamation als Chance

13.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Holger Seeleke	
9.00 bis 17.00 Uhr	336 Euro
Nr. 15147734	

PROFESSIONELL ARBEITEN MIT MS OFFICE (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM ⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Überblick MS Office – Software und Anwendungsmöglichkeiten – Professionell arbeiten mit MS Word – Effizient arbeiten mit MS Excel – Mit MS PowerPoint wirkungsvolle Präsentationen erstellen

LIVE ONLINE	
02.04. bis 29.06.2019 dienstags und donnerstags, 17.45 bis 20.15 Uhr, drei Termine samstags, 9.00 bis 12.15 Uhr Abschlusstest: Projektarbeit mit Online-Fachgespräch am 28. oder 29.06.2019	
60 UStd.	1.249,50 Euro
Nr. 151115202	

NEU

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit prüfungspaten.de, Berlin

Unternehmensführung

Seminare Qualitätsmanagement, Recht, Betriebswirtschaft

QUALITÄTSMANAGEMENT – NEUERUNGEN DER ISO 9001:2015

High Level Structure (HLS) und ihre Bedeutung – Neue Begrifflichkeiten – Darstellung des Delta zur ISO 9001:2008 – Grundsätze des Qualitätsmanagements/ISO 9001:2015 – Risiko, Identifizieren und Bewerten – Leistung der Organisation und Qualitätsziele

27.02.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Sarah Körth

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151104634

DER PROKURIST – ALLGEMEINE RECHTE UND PFLICHTEN

Bedeutung der Prokura im Rechts- und Geschäftsverkehr – Erteilung, Umfang und Grenzen der Prokura – Anmeldung und Eintragung ins Handelsregister – Haftung des Prokuristen – Arbeitsrechtliche Stellung – Der Prokurist als leitender Angestellter

21.10.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Dr. Georg Lange / Prof. Dr. Hansgeorg Spamer

9.00 bis 17.00 Uhr 336 Euro

Nr. 15171128

TELEFONISCHES INKASSO

Weg von der Drohung und hin zum guten Gefühl der Schuldenfreiheit – Die Klippen beim Identitätscheck erfolgreich umsegeln – Den Bonitätscheck mit gezielten Fragen effizient durchführen – Die optimale Rate vereinbaren – Die typischen Ausreden der Schuldner

10.10.2019 **LÜNEBURG**

Trainerin Heike Schirmer

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 151103731

BILANZANALYSE ALS BETRIEBLICHES STEUERUNGSTRUMENT

Auswertung und betriebswirtschaftliche Jahresabschlussanalyse mit Hilfe von Kennzahlen – Analyse der Unternehmensentwicklung – Analyse der Finanzentwicklung der Vergangenheit – Ermittlung von Cash-Flow und Kapitalfähigkeit – Prüfung durch Banken

30.10.2019 **LÜNEBURG**

Trainer Henning Hertel

9.00 bis 16.30 Uhr 336 Euro

Nr. 15141700

KOMPAKTWISSEN BWL FÜR NICHT-KAUFLEUTE UND GRÜNDER

Begriffe – Zusammenhänge – Prozesse des Rechnungswesens – Steuerliche Begriffe – Unternehmensformen – Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung – Bilanzanalyse – Liquidität – Kosten- und Leistungsrechnung – Controlling – Kennzahlen – Finanzierung – Investition

13. bis 14.03.2019	LÜNEBURG
Trainerin Sonya Eimann	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151104066	

DIE BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE AUSWERTUNG (BWA) – LESEN, VERSTEHEN, HANDELN

Inhalt der monatlichen Auswertungen interpretieren – Voraussetzungen für verbesserte und aktuellere Auswertungen schaffen – Auswertung im Unternehmen zum Zweck der Kosten- und Ertragsanalyse sowie der Kalkulation einsetzen

10.04.2019	LÜNEBURG
Trainer Thomas Leibrecht	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15141500	

GESUNDES FÜHREN

Vier Säulen der Widerstandskraft – Stressverhalten und Reaktion im Arbeitsalltag – Gesundheit/Krankheit – Zufriedenheit als Energiequelle – Das richtige Maß – Ressourcen nutzen und „auftanken“ – Stärkenorientiert führen statt schwächenorientiert reagieren

06.05.2019	LÜNEBURG
Trainerin Katrin Suhle	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 15193146	

STEUERÄNDERUNGEN ZUM JAHRESBEGINN

Die Reformvorhaben – Aktueller Stand des Gesetzgebungsverfahrens – Gesetzliche Neuregelungen für Unternehmer und Unternehmen – Ertragssteuerrecht, Umsatzsteuerrecht und Erbschaftsrecht – Neuregelungen im privaten steuerlichen Bereich

12.02.2019	LÜNEBURG
Trainer Sebastian Franz	
14.00 bis 17.15 Uhr	195 Euro
Nr. 15128562	

(3) Gemeinschaftsveranstaltung mit prüfungspaten.de, Berlin

BASIS-AUSBILDUNG ZUM SICHERHEITS-BEAUFTRAGTEN

Stellung und Aufgaben des Sicherheitsbeauftragten – Verantwortung und Organisation im Arbeitsschutz – Aufbau des Arbeitsschutzrechtes – Aufgaben der Gewerbeaufsicht und der Unfallversicherungsträger – Die Gefährdungsbeurteilung

21.03.2019	LÜNEBURG
Trainer Wolfgang Rupprecht	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104062	

AUSBILDUNG ZUM BRANDSCHUTZHELPER

Grundzüge des Brandschutzes – Betriebliche Brand- schutzorganisation – Funktion und Wirkungsweise von Feuerlöscheinrichtungen – Gefahren durch Brände – Verhalten im Brandfall – Praktische Löschübungen mit dem Feuerlöschtrainer

28.08.2019	LÜNEBURG
Trainer Stefan Tiedemann	
9.00 bis 16.30 Uhr	336 Euro
Nr. 151104059	

ERSTELLEN VON GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNGEN IN DER PRAXIS

Rechtssystem des Arbeitsschutzes – Pflichten der Arbeitgeber und betrieblichen Führungskräfte – Systematik der Gefährdungsbeurteilung – Gefährdungsfaktoren – Dokumentation der Gefährdungsbeurteilung – Praxisbeispiele und Übungen

12. bis 13.09.2019	LÜNEBURG
Trainer Renke Redell	
9.00 bis 16.30 Uhr	520 Euro
Nr. 151104054	

GMBH-GESCHÄFTSFÜHRUNG (IHK) – LIVE ONLINE UND SELBSTSTUDIUM⁽³⁾ IHK-ZERTIFIKATSLEHRGANG

Überblick: GmbH – Verantwortung des GmbH Geschäftsführers – Arbeitsrechtliche Grundlagen – Rechnungslegung und Jahresabschlüsse: lesen, verstehen und analysieren – Frühwarnsysteme – Risikomanagement

LIVE ONLINE	
02.09. bis 23.11.2019	
montags und mittwochs, 18.00 bis 20.30 Uhr	
Abschlusstest: 23.11.2019	
63 UStd.	1.249,50 Euro
Nr. 15191477	

Stichwortverzeichnis

A		G		P	
Arbeitnehmerüberlassung	48	Gastgewerbe	28	Palettenmanagement	29
Arbeitsrecht	25, 47, 48–50, 54–55	Gesprächsführung	11, 14–15, 32–34, 37–41, 52–53	Personal	11, 39, 47–50
Arbeitssicherheit	40, 43	Gesundheit	30, 36, 42–44, 55	Personalbeschaffung	11, 50
Arbeitstechniken	37, 41, 51	Gewerbemietrecht	28	Präsentationstechniken	38, 41
Attraktives Ausbildungsunternehmen	10	GmbH-Geschäftsführung (IHK)	41, 55	Pressearbeit	45
Attraktiver Arbeitgeber	47			Projektmanagement	14, 38, 41
Aufstiegs-BAföG	9	H		Prokurist	54
Ausbildereignung (AEVO)	12–13	Handelsfachwirt/-in	36	Prozubi	16
Ausbilder-Seminare	10–11	Hygieneschulungen	29	Prüfungsvorbereitung Azubis	16–20
Ausbildung der Ausbilder (AdA)	12–13				
Ausbildungspläne	11	I		Q	
Außenhandel	21–23	Immobilien	28	Qualitätsmanagement	54
Auszubildende führen	10–11	Incoterms	21		
Automobilkaufleute – Prüfungsvorbereitung	20	Industriekaufleute – Prüfungsvorbereitung	16–17	R	
Azubi-Seminare	14–20	Informatik Kaufleute – Prüfungsvorbereitung	19–20	Rechnungswesen	18–19, 24
		Interkulturelle Kompetenz	22–23	Reisekosten	25
		Internationale Märkte	21–23	Reklamation	34, 53
		IT-Sicherheit	32	Rhetorik	14–15, 38, 41
B					
Betriebswirte	27, 35–36	J		S	
Betriebsrat	25	Jahresabschluss	24, 41, 54–55	Social Media	31, 45–46
Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA)	24, 55			Sprachen	22–23
Bewirtungskosten	25	K		Steueränderungen zum Jahresbeginn	25, 55
Bilanzanalyse	24, 54–55	Kaufleute für Büromanagement – Prüfungsvorbereitung	17–18	Stressbewältigung	40, 43, 55
Buchführung und Abschluss	26	Kaufleute im Einzelhandel – Prüfungsvorbereitung	19	Selbstmanagement	14, 51–52
Büroorganisation	14, 51–52	Kaufleute im Groß- und Außenhandel – Prüfungsvorbereitung	18–19	Suchmaschinenoptimierung	31, 45–46
BWL	24–27, 55	Köche/Köchinnen – Prüfungsvorbereitung	20		
		Kommunikation	15–16, 32–34, 37–40, 45–47, 51–53	T	
		Konflikte	16, 37–41, 47	Teamleitung	11, 38–39
		Korrespondenz	23, 52	Telefontraining	15, 51–52, 54
		Kostenrechnung	20, 24		
		Kritikgespräche	11, 37	U	
		Kundengewinnung u. -bindung	15, 33–34, 52	Umsatzsteuer	14, 21–22, 25–26, 29, 55
		Kündigung	48		
				V	
		L		Verhandlungstechnik	33–34, 38, 41
		Lernmethoden	16, 53	Verhandlungstraining für Einkäufer	34
		Lohn- und Gehaltsabrechnung	14, 49–50	Verkaufstraining	14
		Lohn- und Gehaltspfändung	25	Versicherungen und Finanzen	29, 36
		Lohnsteuerrecht	24	Vertrieb	33–34
		M		W	
		Marketing	31–32, 45–46	Weiterbildungsstipendium	8
		Makler	28	Wirtschaftsfachwirte	26, 35
		Mitarbeitergespräche	37–39	Wohnraummietrecht	28
		Moderation	38		
				Z	
		N		Zeitmanagement	37, 40, 43, 52
		Neukundenakquise	33	Zoll	21–22
		O			
		Online-Marketing	31, 45–46		

UNSER ANGEBOT TAGESAKTUELL IM INTERNET

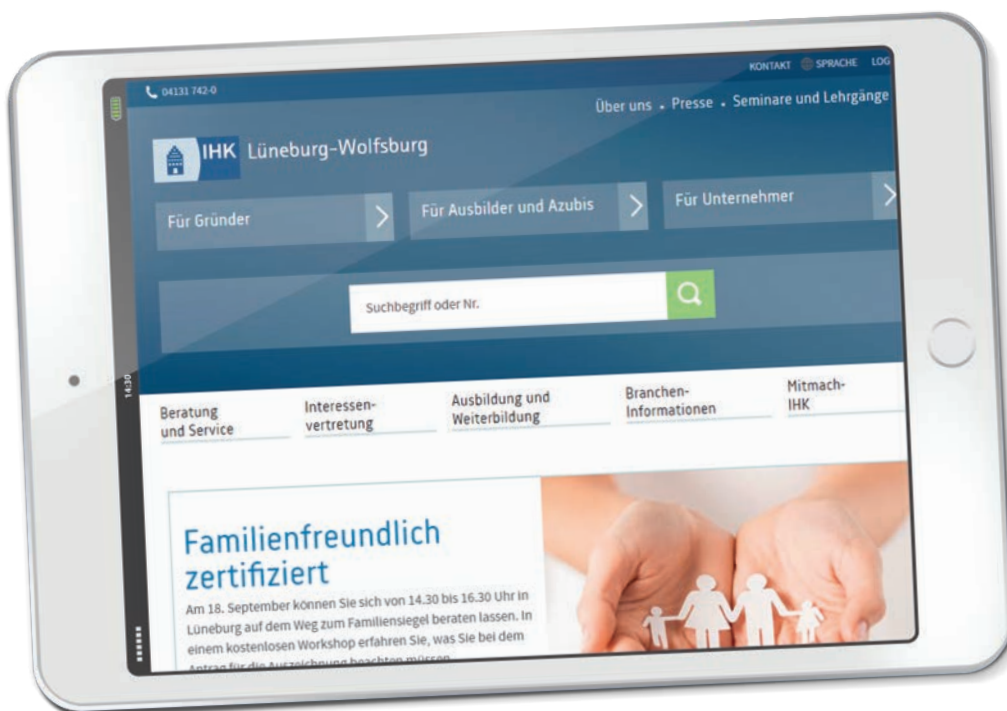
e-Service

Veranstaltungen und Seminare online

Unter www.ihk-lueneburg.de/veranstaltungen einfach einen Suchbegriff oder die Nummer, die Sie hier im Heft bei jedem Seminar oder Lehrgang finden, eingeben. Dann erhalten Sie ausführliche Informationen und die Möglichkeit, sich direkt online anzumelden.

IHK-Newsletter

Wenn Sie außerdem unseren Newsletter abonnieren, informieren wir Sie automatisch jede Woche über aktuelle Seminare und Lehrgänge. Anmeldung unter www.ihk-lueneburg.de/newsletter



ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR IHK-VERANSTALTUNGEN

Teilnahmebedingungen

1. Geltungsbereich

Soweit nicht im Einzelfall abweichend geregelt, gelten diese Teilnahmebedingungen für alle Veranstaltungen der IHK Lüneburg-Wolfsburg.

2. Teilnehmer, Vertragspartner

Teilnehmer ist die natürliche Person, die an einer Veranstaltung der IHK teilnimmt. Vertragspartner der IHK ist die natürliche oder juristische Person, die sich bei Anmeldung des Teilnehmers zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet hat. Teilnehmer und Vertragspartner können dieselbe natürliche Person sein.

3. Anmeldung

Soweit nicht im Einzelfall anders geregelt, soll die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen in Textform erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Der Vertrag kommt durch Anmeldung und die ausdrückliche oder konkludente Annahme der IHK zustande. Die Anmeldebestätigung erfolgt schriftlich oder in Textform an die von dem Vertragspartner bei der Anmeldung angegebene Post- oder E-Mail-Adresse.

4. Zulassung zu Prüfungen

Wenn die Veranstaltung auf eine externe Prüfung (z. B. vor einer Industrie- und Handelskammer) vorbereitet, liegt die Verantwortung, sich über die Zulassungsvoraussetzungen zu informieren, beim Vertragspartner. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist auch möglich, wenn die Zulassungsvoraussetzungen für eine externe Prüfung durch den Teilnehmer nicht erfüllt sind. Ob der Teilnehmer die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt oder nicht, berührt nicht den Vertrag.

5. Zahlungsbedingungen

Soweit im Einzelfall nicht besonders geregelt, ist das Teilnahmeentgelt mit Zugang der Rechnung, unabhängig von den Leistungen Dritter, zum genannten Zahlungstermin fällig. Andere Zahlungsmodalitäten, wie z. B. Ratenzahlungen, können nur in Textform zwischen der IHK und dem Vertragspartner vereinbart werden. Kosten für Lernmittel, Tests, Prüfungen etc. werden gesondert berechnet. Der Vertragspartner erhält eine Rechnung, die unter Angabe der vollständigen Rechnungsnummer zu begleichen ist.

6. Aufrechnung

Der Vertragspartner ist nur zur Aufrechnung mit von der IHK unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt.

7. Rücktritt und Kündigung

7.1 Rücktritt und Kündigung müssen in Textform erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang bei der IHK.

7.2 Rücktritt und Kündigung bei Fortbildungsveranstaltungen mit einer Dauer von weniger als sechs Monaten:

Der Vertragspartner kann bei Fortbildungsveranstaltungen mit einer Dauer von weniger als sechs Monaten spätestens sieben Tage vor Beginn entgeltfrei und ohne Angabe von Gründen den Rücktritt vom Vertrag in Textform erklären. Hält er diese Frist nicht ein, bleibt er zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund i.S.v. § 626 BGB, das der IHK und dem Vertragspartner gleichermaßen zusteht, sowie das Widerrufsrecht des Verbrauchers bleiben davon unberührt.

7.3 Rücktritt und Kündigung bei Fortbildungsveranstaltungen mit einer Dauer von mindestens sechs Monaten:

Der Vertragspartner kann bei Fortbildungsveranstaltungen mit einer Dauer von mindestens sechs Monaten spätestens sieben Tage vor Beginn entgeltfrei und ohne Angabe von Gründen den Rücktritt vom Vertrag in Textform erklären. Nach Ablauf der Frist für einen Rücktritt ist nur noch eine Kündigung möglich. Der Vertragspartner kann den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von sechs Wochen erstmals zum Ende der ersten 6 Monate nach Veranstaltungsbeginn kündigen. Danach kann der Vertragspartner den Vertrag mit einer Frist von sechs Wochen jeweils zum Quartalsende kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund i.S.v. § 626 BGB, das der IHK und dem Vertragspartner gleichermaßen zusteht, sowie das Widerrufsrecht des Verbrauchers bleiben davon unberührt.

8. Absage und Änderung von Veranstaltungen

Die IHK hat das Recht, Veranstaltungen bei Vorliegen sachlich gerechtfertigter Gründe abzusagen; ein solcher Grund kann zum Beispiel eine ungenügende Teilnehmerzahl sein. Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ein Wechsel der Dozenten, Änderungen des Veranstaltungsortes sowie Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen den Vertragspartner weder zur Kündigung aus wichtigem Grund nach § 626 BGB noch zur Minderung des Entgelts, soweit die Änderung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls zumutbar ist.

9. Haftung

Das Risiko für Schäden an mitgebrachten Sachen oder für deren Verlust trägt der Teilnehmer, es sei denn diese wurden durch eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der IHK verursacht. Jeglicher Missbrauch der im Rahmen einer gerätegebundenen Veranstaltung zur Verfügung gestellten Hard- und Software kann zu Schadenersatzansprüchen seitens der IHK oder Dritter führen.

10. Ausschluss von der Teilnahme

Die IHK ist berechtigt, den Teilnehmer bei einer erheblichen Pflichtverletzung des Teilnehmers oder des Vertragspartners (z. B. Zahlungsverzug, Nichterscheinen, Störung der Rücktrittsregelung in Ziff. 7 der Veranstaltung ganz oder teilweise auszuschließen. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses bleibt der Vertragspartner gleichwohl zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet. Zudem behält sich die IHK vor, Schadenersatz zu verlangen.

11. Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 VSBG: Wir werden nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

12. Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

13. Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand Lüneburg.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht des Verbrauchers

Verbrauchern nach § 13 BGB steht nach Maßgabe der folgenden Hinweise ergänzend zur Rücktrittsregelung in Ziff. 7 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können: Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Industrie- und Handelskammer Lüneburg-Wolfsburg,

Am Sande 1, 21335 Lüneburg,
E-Mail: service@lueneburg.ihk.de,

Telefon: 04131 742-0, Fax: 04131 742-263)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben.

Stand: September 2018

Ausbilden kann so einfach sein – mit uns.



Der Ausbildungsverbund Lüneburg e.V. ist der größte Ausbilder in der Region. Jährlich bietet der ALÜ rund 30 attraktive Ausbildungsplätze in IT, Büro und gewerblich-technischen Bereichen in namhaften Betrieben in und um Lüneburg an. Warum nicht auch in Ihrem?

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Professionelle und zeitsparende Auswahl von Bewerbern nach Ihren Anforderungen
- Erarbeitung eines ausbildungsgerechten Einsatzplanes für den Auszubildenden
- Entlastung von allen Personalverwaltungsaufgaben
- Unterstützung in allen Ausbildungsbelangen
- Qualitativ hochwertige Ausbildung durch zusätzliche Schulungen
- Nachwuchskräfte, die genau Ihren betrieblichen Anforderungen entsprechen und somit Ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern



Information unter: www.alü.de oder Tel.: 04131 603056-1

Mit über 2.300 Wohnungen in Gifhorn und Umgebung ist die GWG der größte Vermieter vor Ort. Obwohl wir im eigentlichen Sinn gar kein Vermieter sind – Mieter sind bei uns nämlich Mitglieder und somit Mitbesitzer ihrer vier Wände!

Lebenslanges Wohnrecht, kautionsfreie Wohnungen in einem sozial ausgewogenen Umfeld und viele weitere Mehrwerte prägen das genossenschaftliche Wohnen Marke GWG.

Reparatur-, Notfall- und Sozialservice sorgen für ein rundum sicheres Wohngefühl, und mit der Mitgliedskarte der GWG profitieren Sie von geldwerten Vorteilen in ganz Gifhorn.



GWG

GIFHORNER
WOHNUNGSBAU-GENOSSENSCHAFT EG

ZUHAUSE GESUCHT? WIR HABEN DA GENAU DAS RICHTIGE!



Mehr Infos zum maßgeschneiderten Wohnen für Singles, Paare, Familien und Senioren erhalten Sie unter:

Tel. (0 53 71) 98 98-0 und www.gwg-gifhorn.de



IMPRESSUM

HERAUSGEBER

IHK Lüneburg-Wolfzburg
Am Sande 1, 21335 Lüneburg
Telefon: 04131 742-159, Fax 04131 742-263
E-Mail: huber@lueneburg.ihk.de

IHK-Geschäftsstelle Celle
Sägemühlenstraße 5, 29221 Celle
Telefon: 05141 9196-17, Fax 05141 9196-54
E-Mail: schillermann@lueneburg.ihk.de

IHK-Geschäftsstelle Wolfzburg
Am Mühlengraben 22-24, 38440 Wolfzburg
Telefon: 05361 2954-22, Fax 05361 2954-54
E-Mail: fuchs@lueneburg.ihk.de

IHK-Regionalbüro Landkreis Harburg
Bäckerstraße 6, 21244 Buchholz i. d. Nordheide
Telefon: 04181 9399906
E-Mail: service-wl@lueneburg.ihk.de

HINWEIS

Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen wird nicht übernommen.

LÜNEBURG, NOVEMBER 2018



ihk-lueneburg.de